



Le Syndicat des Pharmaciens d'Officine de Tunisie  
organise



# 2<sup>ème</sup> Forum de l'Officine

**28** | Septembre | Parc des Expositions  
**29** | 2018 | du Kram - Tunis

Thème: L'OFFICINE, défis et perspectives



Rendez-vous au FORUM HALL le vendredi 28 septembre à 14h30

INNOVATION

Phys-AC

“ 1<sup>ers</sup> soins Physiologiques de toutes les peaux à tendance Acnéique\* ”



A-DERMA  
AVOINE RHEALBA®

MIEUX DANS SA PEAU, MÊME FRAGILE

Pierre Fabre  
Derma-Cosmétique

## *Editorial*

Le Syndicat des Pharmaciens d'Officine de Tunisie organise le 2<sup>ème</sup> Forum de l'Officine les 28 et 29 septembre 2018 au Parc des expositions du Kram. Et c'est avec un regard tourné vers l'avenir que nous avons choisi de mettre cette 2<sup>ème</sup> édition sous le thème « L'Officine défis et perspectives » afin de réfléchir ensemble sur les moyens d'améliorer la qualité de l'exercice officinal et comment préparer l'avenir de la profession, pour le bien des patients.

Avec un programme scientifique riche et ambitieux, des conférenciers de grande qualité venus de plusieurs pays pour partager avec nous, leur savoir et leurs expériences, nous espérons susciter l'intérêt des confrères et leur apporter le plus qu'ils aimeraient avoir.

Grace à la qualité et à la diversité des exposants qui seront présents, cette 2<sup>ème</sup> édition offrira des opportunités intéressantes aux confrères pour réaliser de bonnes affaires, aussi bien pour les produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques que les autres produits et services annexes (Banques, Assurances, Agencements, Informatique, Emballages...).

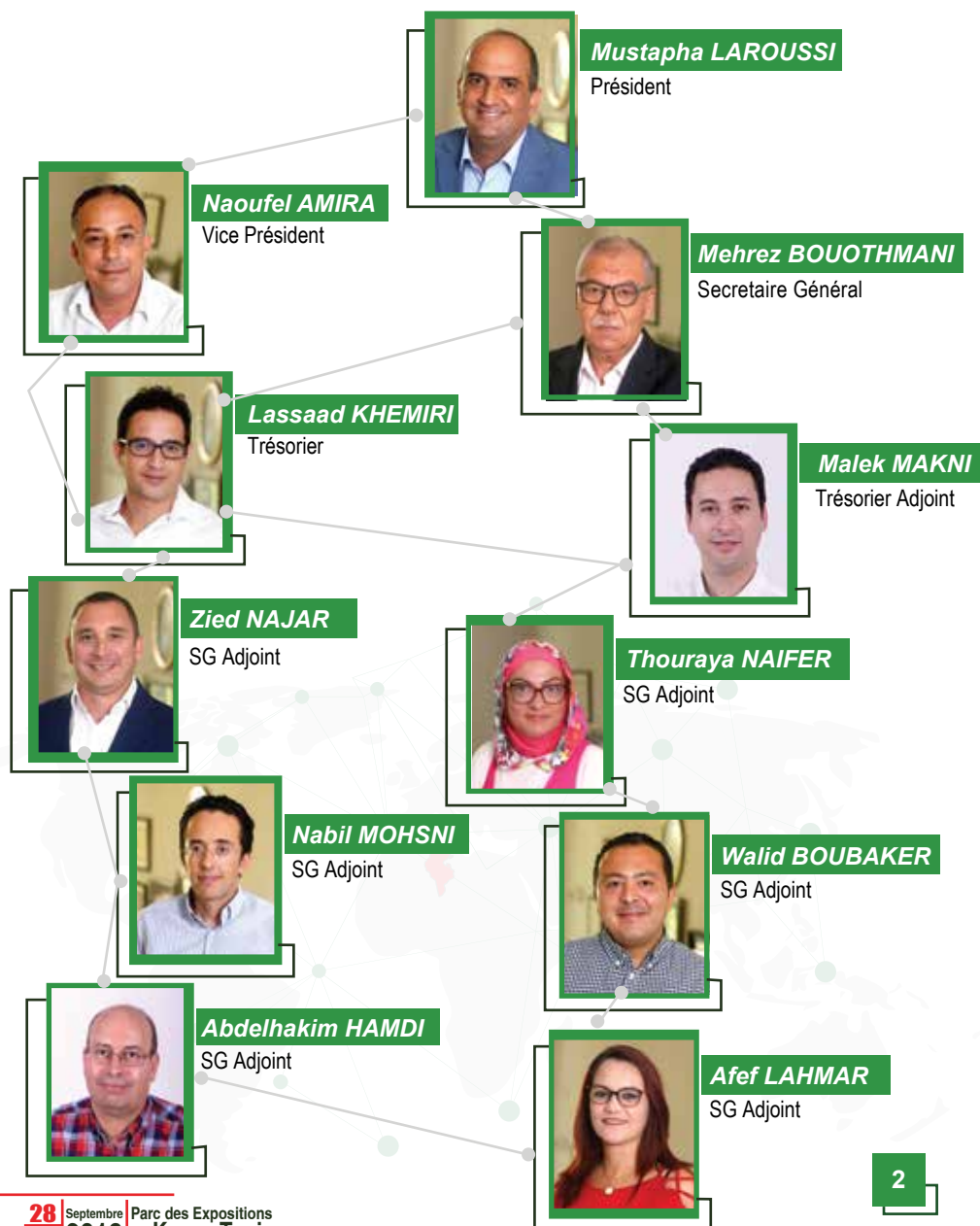
La première édition du Forum de l'Officine, à laquelle ont assisté plus de 1950 pharmaciens de 7 nationalités différentes, dont 1300 officinaux, a été un moment exceptionnel dans l'histoire de la pharmacie d'officine en Tunisie. Nous espérons que cette 2<sup>ème</sup> édition sera encore plus exceptionnelle et répondra à l'attente de tous les participants.

Le comité d'organisation du Forum de l'Officine a l'ambition de faire de cette manifestation un rendez-vous annuel incontournable dans le paysage pharmaceutique national et international.

À vous tous, chers invités, conférenciers, exposants, sponsors et participants, le comité d'organisation adresse ses vifs remerciements, et vous souhaite la bienvenue au Forum de l'Officine.

Le Comité d'Organisation

## Bureau National du SPOT



## Liste des Sections Régionales

### Section Ariana

**Mehdi BEN MARZOUK** Secrétaire Général  
**Souhir MAHFOUDH EP DAGDOUG**  
**Souheil KESRAOUI**  
**Rim AZOUZI EP FERCHICHI**  
**Sana GHROUBI EP CHAABANE**

### Section Ben Arous

**Emna M'HIRSI** Secrétaire Général  
**Afef BOUSSAMA EP ALOUI**  
**Mouna RIDENE**  
**Amira ZOUIER**  
**Mohamed Salah KADDACHI**

### Section Centre

**Riadh DABBECH** Secrétaire Général  
**Imen EL ASKRI**  
**Hosni EL HADJ YOUSSEF**  
**Besma GHADDAB EP ZOUAGHI**  
**Jauher RZIGA**

### Section Gabes

**Mondher DEROUICHE** Secrétaire Général  
**Fouad GUEDIRI**  
**Kamel BEN YAHMED**  
**Lassaad AJROUDI**

## Section Gafsa

**Anwer ELASSOUED**

**Mounir RAHMOUN**

**Abdallah ASSIDI**

**Najeh KHAYATI**

## Section Nord-Ouest

**Abderrahim GHARBI** Secrétaire Général

**Abdellatif AISSAOUI**

**Fathi TOUJANI**

**Noureddine AOUDI**

**Dekra MECHERGUI**

## Section Sfax

**Taoufik MAALEJ** Secrétaire Général

**Mohamed AMMAR**

**Safia ATTIA EP ZRIBI**

**Abdesselam GHORBAL**

**Mohamed DRIRA**

## Section Tunis

**Moufida BOUZOUITA EP GHANEM** Secrétaire Général

**Khedija MESTIRI EP ZLIZI**

**Ali FARHAT**

**Rachida JEMMALI EP BEN AMMAR**

**Mehdi Amine OUAHCHI**

## *Comité d'organisation*

**Mustapha LAROUSI**  
**Naoufel AMIRA**  
**Mehrez BOUOTHMANI**  
**Lassaad KHEMIRI**  
**Malek MAKNI**  
**Zied NAJAR**  
**Nabil MOHSNI**  
**Thouraya NAIFER**  
**Walid BOUBAKER**  
**Abdelhakim HAMDJ**  
**Afef LAHMAR**  
**Mehdi BEN MARZOUK**  
**Mohamed DRIRA**

## *Comité scientifique*

**Ali BSILA**  
**Abdallah JALLEL**  
**Rached GARAALI**  
**Mohamed ZRIBI**  
**Ahlem HAJJAR**  
**Mehrez BOUOTHMANI**  
**Thouraya NAIFER**  
**Kais BEN YOUSSEF**  
**Souhir MAHFOUDH**

# ***tartrex***

## GAMME SOINS DENTAIRES



UN SOURIRE ÉCLATANT DE FRAÎCHEUR DANS  
UNE BOUCHE SAINE, C'EST L'EFFICACITÉ TOUTE  
NATURELLE DE LA GAMME TARTREX.

**Vendu exclusivement en pharmacie**



## *Histoire du Syndicat des Pharmaciens d'officine en Tunisie*

Le premier syndicat pharmaceutique en Tunisie, a été créé en 1933, il s'appelait « Syndicat Pharmaceutique de Tunisie » (SPT). Il avait pour but de défendre les intérêts matériels des pharmaciens et jouait un rôle d'organisation de la profession : organisation des tours de gardes, fixation des prix de vente des préparations et des accessoires pharmaceutiques, envoi de la circulaire des prix. Ses ressources étaient constituées essentiellement par le prélèvement d'une vignette de 0,5 franc sur chaque boîte de médicament vendue aux pharmaciens et aux grossistes.

1934 - 1<sup>er</sup> Congrès du SPT

1938 - 2<sup>ème</sup> Congrès

1942 - 3<sup>ème</sup> Congrès

Pendant la guerre, et suite aux problèmes d'approvisionnement, le Syndicat avait la charge de répartir les médicaments entre les pharmaciens.

En 1945 le SPT avait obtenu la revalorisation des marges bénéficiaires à 33.33% du prix de vente pour les spécialités et à 50% pour les produits confraternels.

En 1947 le SPT s'installa dans son propre local, la «Maison du Pharmacien » au 6 bis rue d'Athènes (avant il siégeait à la « Maison du Médecin » 25 avenue de Paris).

Les statuts du SPT furent changés, ainsi le Bureau du Syndicat est désormais composé de 9 membres dont le renouvellement se fera par tiers chaque année.

A l'initiative du SPT une nouvelle réforme a eu lieu et a abouti à la promulgation d'un nouveau décret beylical sur l'organisation de la profession de pharmacien, publié au J.O n° 57 du 15/07/1947. Ce décret tout en améliorant les dispositions des précédents décrets apporte des transformations importantes, dont notamment la création d'un ordre des pharmaciens et l'organisation des pharmaciens en collèges.

Le conseil de l'ordre a été invité par le syndicat à s'installer dans son nouveau local, à la « Maison du Pharmacien » au N° 6 bis rue d'Athènes inauguré le 01/02/1947.

Pour fêter ces événements, promulgation du décret, création de l'ordre et réalisation de la « Maison du Pharmacien », le SPT organisa les Journées

Pharmaceutiques Tunisiennes, du 20/03/1948 au 01/04/1948, dans un grand faste.

En plus du programme scientifique, il y avait un programme touristique destiné aux invités. Un livre intitulé, « Ouvrez cette porte de l'islam » a été édité à cette occasion par le Syndicat

En 1957 le STP devint le SNPT : Syndicat National des Pharmaciens de Tunisie.

Mars 1957 parution d'un décret qui fixe les marges pharmaceutiques comme suit:

- Marge grossiste 12.4%
- Marge pharmacien 33.33%

En 1960, et suite à la parution du décret-loi n°60-12 du 16/03/1960 organisant les professions pharmaceutiques, qui stipule dans son Art 41 : « l'ordre des pharmaciens groupe obligatoirement tous les pharmaciens. Il est seul chargé de la défense des intérêts moraux et matériels de la profession ». Le SNPT a été dissout et ses biens furent transférés au C.O.P

Cette aberration était due à une politique hégémonique de l'Etat-parti de l'époque, dictée par la volonté de mettre sous tutelle toutes les organisations professionnelles et associatives.

Cette situation qui a handicapé la profession va durer jusqu'au 12-12-1989 date de la parution de la loi N° 89-11 du 11/12/1989 modifiant la loi N° 73-55 du 3/08/1973, qui va décharger le CNOP du rôle de défense des intérêts matériels. En fait un syndicat va voir le jour 2 ans plus tôt (en 1987), à l'initiative d'un groupe de pharmaciens il s'appellera : le Syndicat National des Pharmaciens d'Officine de Tunisie (SNPOT).

Un autre syndicat va être créé par un autre groupe il s'appellera : le Syndicat Tunisien des Pharmaciens (STP), il a organisé son premier congrès en Novembre 1991.

D'autre part, un Syndicat des Pharmaciens d'Officine de Nuit de Tunisie (SPONT) créé à la suite d'un désaccord sur l'heure de fermeture du soir des pharmacies de jour et ce après l'instauration de l'horaire d'été à partir de l'année 1989 (avancement d'une heure à partir du dernier dimanche de Mars, ce syndicat a disparu en 2012.

En janvier 1994 les deux syndicats : le STP et le SNPOT fusionnent en un seul syndicat appelé : Syndicat des Pharmaciens d'Officine de Tunisie (SPOT).

Le SPOT a tenu son Congrès constitutif le 14 Janvier 1994 à l'hôtel LE DIPLOMAT, lequel a adopté les statuts du nouveau syndicat qui vient d'être constitué. A l'issue du Congrès une commission administrative de 21 membres a été élue laquelle a élu le Bureau exécutif composé de 7 membres.

Afin d'introduire plus de souplesse dans l'organisation du Syndicat, le SPOT a tenu en Octobre 1997 un Congrès Extraordinaire pour changer ses statuts. Ainsi la Commission administrative a été abandonnée, le BE est désormais élu directement par la base lors du Congrès, les commissions régionales n'ont plus aucun rôle défini et seront pratiquement abandonnées.

Le 24/09/2011 se tenait à Sousse un Congrès extraordinaire du SPOT, de nouveaux statuts furent adoptés. Ils apportèrent des changements importants dans les structures du Syndicat. Ainsi une Commission Nationale a été instituée, composée du BN plus 2 membres de chaque bureau régional, le rôle des Sections régionales a été bien défini et leur participation à la gestion syndicale accrue par la présence de 2 membres de chaque bureau régional au sein de la Commission Nationale, ainsi le lien entre les sections, qui sont en contact permanent avec la base, et les organes centraux du syndicat (CN et BN) a été rétabli. Le nombre de mandats successifs a été limité à 2. La dénomination en arabe du syndicat a été changée:

**النقابة التونسية لأصحاب الصيدليات الخاصة**, ainsi que celle du « Bureau Exécutif » devenue « Bureau National ».

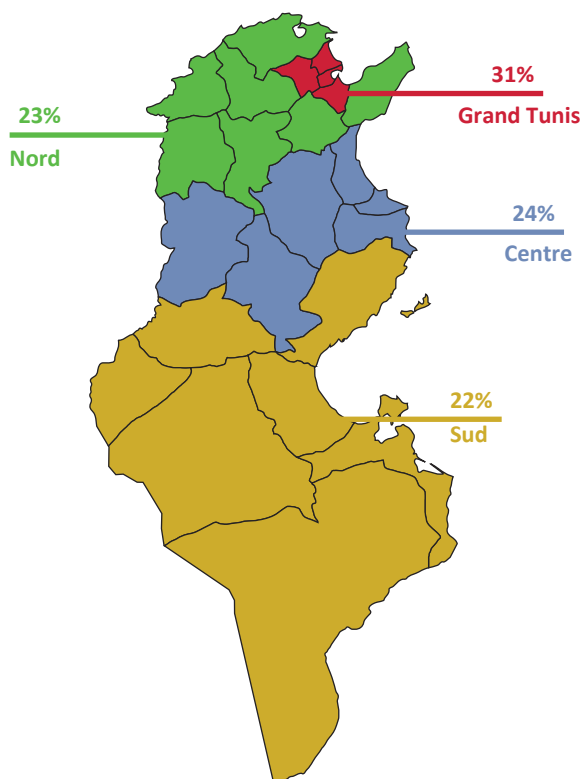
En fait, les nouveaux statuts avaient pour objectifs d'allier : la souplesse, la fonctionnalité et une large présence dans les régions.

Ces statuts ont été modifiés lors du Congrès Extraordinaire du SPOT tenu à Tunis le 08-10-2016. Les principales modifications ont touché le Bureau National qui sera composé de 11 membres dont au moins 2 pharmaciens de chaque catégorie (nuit et jour). Cette modification a été introduite suite à une demande des pharmaciens de nuit pour assurer une représentation de cette catégorie au sein du BN.

Les titres des membres du BN ont été modifiés en : président, vice-président, secrétaire général, trésorier, trésorier adjoint et secrétaires généraux adjoints.

## Statistiques

- Nombre Total des officines = **2109**
- Nombre de Pharmaciens de Jour = **1775**
- Nombre de Pharmaciens de Nuit = **334**
- Nombre de Pharmaciens Assistants en officine = **207**
- Nombre de Pharmacies employant au moins un assistant = **191**
- Nombre d'employés dans les Pharmacies d'Officine = **8550**
- Répartition par région :



# De la santé à la beauté

Avec près de 13 500 collaborateurs dans le monde, nous imaginons et développons des solutions novatrices contribuant au mieux-être de tous, de la santé à la beauté. Nous le faisons avec les professionnels de santé, nos partenaires de confiance depuis toujours ; en puisant dans la nature une source perpétuelle d'inspiration ; en plaçant l'éthique pharmaceutique au cœur de notre action. Nous concentrons nos activités de recherche et de fabrication dans le Sud-Ouest de la France où sont nos racines. Nous sommes fiers d'appartenir à une fondation d'utilité publique, la Fondation Pierre Fabre, qui se consacre à l'amélioration de l'accès aux soins et aux médicaments de qualité dans les pays les moins favorisés.



  
**Pierre Fabre**  
Médicament

**Pierre Fabre**  
**HEALTH CARE**

**Pierre Fabre**  
**ORAL CARE**

**naturactive**  
LABORATOIRES PIERRE FABRE

Pierre Fabre  
DERMATOLOGIE

EAU THERMALE  
**Avène**

**DUCRAY**  
LABORATOIRES PIERRE FABRE

**A-DERMA**  
AVOINE RHEALBA®

LABORATOIRES  
**KLORANE**  
L'ÂME BOTANIQUE

**ELANCYL**  
LABORATOIRE

**GALÉNIC**  
PARIS

 **FURTERER**  
PARIS



**Pierre Fabre**

[www.pierre-fabre.com](http://www.pierre-fabre.com)





Nous vous donnons Rendez-vous le **28 septembre 2018 à 17h30**  
à l'occasion de la 2ème édition du forum de l'officine pour partager  
une expérience unique autour de l'univers BIO-OIL.

## Programme Scientifique du Forum

**Vendredi 28 - 09 - 2018**

### Matinée

|             |                              |                 |
|-------------|------------------------------|-----------------|
| 8h00-9h00   | Accueil et inscription       | Entrée          |
| 9h00-10h00  | Cérémonie d'ouverture        | Forum Hall      |
| 10h00-12h30 | 1 <sup>ère</sup> Table ronde | Conference Room |

### L'exercice officinal, réalité et perspectives

#### Modérateurs :

**Chedly FENDRI**, Président du CNOPT, Tunisie

**Lotfi BEN BAHMED**, Président du CNOA, Algérie

**Hamza GUEDIRA**, Président CNOPM, Maroc

**Bernard CHARLES**, Consultant auprès du Président du Groupe Pierre Fabre, France

#### Rapporteur :

**Mehdi SFAR**, Pharmacien, Ancien Directeur Régional de la Santé, Tunisie

**Habib TOUMI**, Pharmacien, Ancien Président du CROP du Centre, Tunisie

**10h00 - 10h30** Le Pharmacien d'Officine acteur de Santé de 1<sup>ère</sup> ligne

**Kais BEN YOUSSEF**, Pharmacien d'Officine, Tunisie

**10h30 - 11h10** Evolution de l'exercice officinal :

du Pharmacien Dispensateur au Pharmacien Clinicien

**Guylaine BERTRAND**, Pharmacienne Chef de Service d'Accompagnement Montréal, Canada

**11h10 - 11h50** L'Officine : Nouveaux modes de rémunération et nouvelles missions. L'exemple Suisse

**Thierry PHILBET**, Pharmacien Rédacteur en Chef Pharma Journal, Suisse

**11h50 - 12h30** Discussion

**Vendredi 28 - 09 - 2018**

**Après-midi**

**14h30-15h00**

**SYMPOSIUM**

**Forum Hall**

### **Laboratoires Argania**

**A-DERMA : L'innovation dermatologique dans la prise en charge de l'acné**

**Sandrine RUCHAUD**, Responsable Développement International

**15h00-16h30**

**2<sup>ème</sup> Table ronde**

**Conference Room**

### **La communication élément essentiel de réussite**

**Modérateurs :**

**Abdallah JALLEL**, Ancien Président du CNOPT, Tunisie

**Bachir KIARED**, Secrétaire Général Adjoint SNAPO, Algérie

**Rapporteur :**

**Ahmed BEN TOUMINE**, Pharmacien d'Officine, Ancien Secrétaire Général du CNOPT, Tunisie

**15h00 - 15h30** Relation Pharmacien-Patient, l'Approche Éthique et Humaniste.

**Bernard CHARLES**, Consultant auprès du Président du Groupe Pierre Fabre

**15h30 - 16h10** La Communication au Service du Développement de l'Officine

**Ihsen MNIF**, Pharmacien Expert en Communication, Consultant en Marketing, Tunisie

**16h10 - 16h30** Discussion

**16h30-17h00**

**SYMPOSIUM**

**Forum Hall**

### **Laboratoires Argania**

**Cerelac et la diversification alimentaire chez les bébés à partir de 6 mois**

**Meriam JELASSI**, Responsable Formation



**Vendredi 28 - 09 - 2018**

17h00-18h00

3<sup>ème</sup> Table ronde

Conference Room

## La formation continue

### Modérateurs :

**Mohamed ZRIBI**, Ancien Professeur à la Faculté de Pharmacie de Monastir, Tunisie

**Abdel Halim TRABELSI**, Doyen de la Faculté de Pharmacie de Monastir, Tunisie

**Abderrahmen BEN SLIMANE**, Haut Comité de la Formation Pharmaceutique Continue (HCFPC), Tunisie

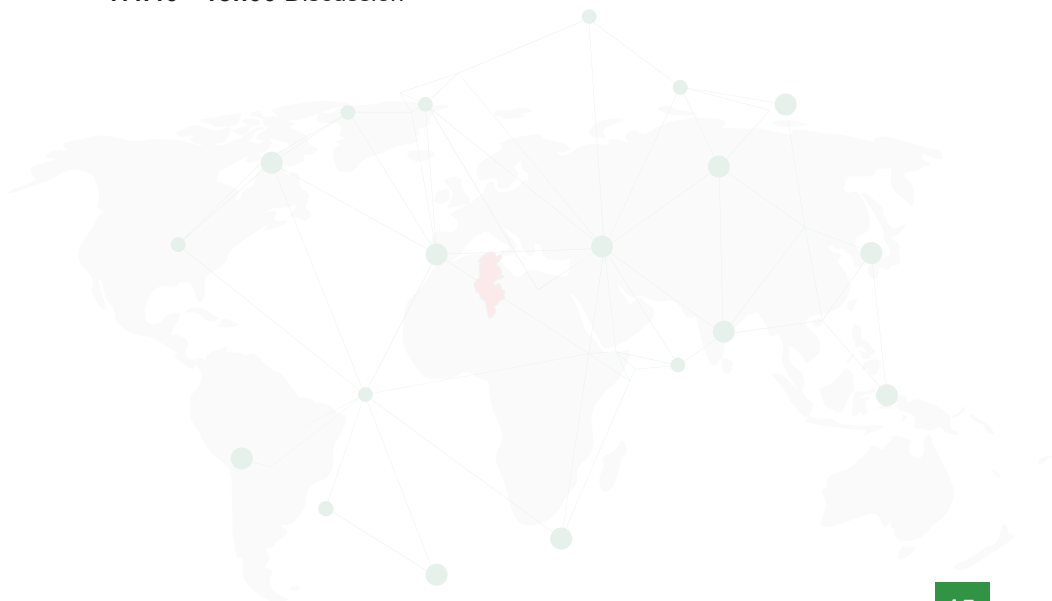
### Rapporteur :

**Mehdi JARDAK**, Pharmacien d'Officine, Membre du CROP Sfax, Tunisie

**17h00 - 17h40** La formation continue du pharmacien, expérience Belge

**Emmanuelle VANMECHELEN**, *Pharmacienne Directeur Général du CERPAN, Belgique.*

**17h40 - 18h00** Discussion



**Samedi 29 - 09 - 2018****Matinée****9h00-10h00****4<sup>ème</sup> Table ronde****Conference Room**

## **La gestion économique de l'Officine**

**Modérateurs :**

**Fayçal DERBEL**, Ministre Conseiller auprès du Chef du Gouvernement, chargé des réformes Fiscales, Tunisie

**Rached GARAALI**, Pharmacien d'Officine, Ancien Président du SPOT, Tunisie

**Amine BAKAOUI**, Président du Syndicat des Pharmaciens du Maroc

**Rapporteur :**

**Nabil MOHSNI**, Pharmacien d'Officine, Secrétaire Général Adjoint du SPOT, Tunisie

**9h00 - 09h30** Optimisation de la gestion économique de l'Officine - Groupement d'intérêt économique - Société d'exercice libéral - SARL SUARL  
**Anis WAHABI**, Expert-Comptable Membre de l'Ordre des Experts Comptables, Tunisie

**09h30 - 10h00** Discussion

**10h00-11h00****5<sup>ème</sup> Table ronde****Conference Room**

## **Lutte contre l'antibiorésistance : Rôle du pharmacien**

**Modérateurs :**

**Ahlem HAJJAR**, Pharmacienne d'Officine, Vice-Présidente du CNOPT, Tunisie

**Abderrahmen BEN SLIMENE**, Pharmacien, Membre du CNOPT, Tunisie

**Rapporteur :**

**Amira KAOUECH**, Pharmacienne d'Officine, Tunisie

**10h00 - 10h20** Rôle du pharmacien  
**Souhir MAHFOUDH**, Pharmacienne d'Officine et Ancien Professeur Agrégé en Microbiologie, Tunisie

**10h20 - 10h30** Présentation d'un Film sur la campagne de lutte contre l'antibiorésistance initiée par le CNOPT

**10h30 - 11h00** Discussion

**Samedi 29 - 09 - 2018**

**11h30-13h00**

**6<sup>ème</sup> Table ronde**

**Conference Room**

## **L'Officine à l'heure du Numérique et de l'Internet**

### **Modérateurs :**

**Malek MAKNI**, Pharmacien d'Officine, Trésorier Adjoint du SPOT, Tunisie  
**Abderrahim DERRAJI**, Pharmacien Rédacteur en Chef d'Info Santé Maroc

### **Rapporteur :**

**Mehrez BOUOTHMANI**, Pharmacien d'Officine, Secrétaire Général du SPOT, Tunisie

**11h30 - 12h00** Le Careshopper et la pharmacie

**Olivier RAFFIN PIERI**, Directeur Développement International  
Retail Intelligence & Key Account Management, Pierre Fabre  
Consumer Health Care, France

**12h00 - 12h30** Digitalisation de l'Officine, e-retail

**Thierry PICARD**, Chief Digital Officer Pierre Fabre Médicament  
et Santé, France

**12h30 - 13h00** Discussion

## **Après-midi**

**15h00-16h30**

**7<sup>ème</sup> Table ronde**

**Conference Room**

## **Les Compléments Alimentaires**

### **Modérateurs :**

**Chiheb BEN RAYANA**, Directeur des EPS, Tunisie  
**Ines FRADI**, Pharmacienne, Directeur Général de la DPM, Tunisie  
**Leila MAHJOUBI**, Pharmacienne, Directrice Biologie au LNCM, Tunisie

### **Rapporteur :**

**Thouraya NAIFER**, Pharmacienne d'Officine, Secrétaire Général Adjoint du SPOT

**15h00 - 15h30** Réglementation Européenne et Française des compléments  
alimentaires

**Jean Christophe MANO**, Gérant de Pharmanager Groupe, France

**15h30 - 16h00** Compléments alimentaires : risques liés au mésusage

**Safa DERBEL**, Professeur à la Faculté de Pharmacie de Monastir,  
Tunisie

**16h00 - 16h30** Discussion

**Samedi 29 - 09 - 2018**

**16h30-17h10**

**8<sup>ème</sup> Table ronde**

**Conference Room**

## **L'Assistanat, une chance pour l'Officine ?**

**Débat animé par : Ali BSILA, Pharmacien d'Officine, Tunisie**

**Intervenants :**

**Sonia BEN CHEIKH**, Secrétaire d'État auprès du Ministre de la Santé, Tunisie

**Brahim NACEF**, Pharmacien, Député à l'ARP, Tunisie

**Abdelhalim TRABELSI**, Doyen de la Faculté de Pharmacie de Monastir, Tunisie

**Chedly FENDRI**, Président du CNOPT, Tunisie

**Mustpha LAROUSSE**, Président du SPOT, Tunisie

**Rapporteur :**

**Naoufel AMIRA**, Pharmacien d'Officine, Vice-Président du SPOT, Tunisie

**17h10-18h00**

**Cérémonie de clôture**

**Forum Hall**

**L'AMICALE DES PHARMACIENS DIPLOMÉS DE LA FACULTE  
DE PHARMACIE DE MONASTIR**

PRÉSENTE EN MARGE DU

**2<sup>ÈME</sup> FORUM DU SPOT**

UN CONCERT DU



**CARTHAGE SYMPHONY ORCHESTRA**

DIRECTION

**HAFEDH MAKNI**

**28 SEPTEMBRE 2018**

**THEÂTRE MUNICIPAL  
DE TUNIS à 19H00**

**HOTLINE : 98 574 830**

**EMAIL : [contact.apdfm@gmail.com](mailto:contact.apdfm@gmail.com)**



Vendredi 28 - 09 - 2018

*STUDIO FORUM*

12h00 - 12h30

1<sup>ère</sup> Emission

Studio Forum

**Pharmacie Centrale  
et la relation avec les pharmaciens****Animateur :** *Mehdi KATTOU*, Journaliste, Animateur Radio, Tunisie**Invités :***Aymen MEKKI*, PDG de la Pharmacie Centrale de Tunisie*Lassaad KHEMIRI*, Pharmacien d'Officine, Trésorier du SPOT, Tunisie*Ahmed KARRAY*, Président de la Chambre des Grossistes Répartiteurs  
Tunisie

13h00 - 13h30

2<sup>ème</sup> Emission

Studio Forum

**Officine et digital****Animateur :** *Mehdi KATTOU*, Journaliste, Animateur Radio, Tunisie**Invités :***Thierry PICARD*, Chief Digital Officer Pierre Fabre Médicament et Santé,  
France

14h00 - 14h30

3<sup>ème</sup> Emission

Studio Forum

**Officine et publicité****Animateur :** *Mehdi KATTOU*, Journaliste, Animateur Radio, Tunisie**Invités :***Kamel IDIR*, Expert à l'OMS et Ancien Directeur Général de la DPM, Tunisie*Kais BEN YOUSSEF*, Ancien membre du CNOPT et du SPOT, Tunisie*Dalenda BENNOUR*, Secrétaire Générale du CNOPT, Tunisie

16h15 - 16h45

4<sup>ème</sup> Emission

Studio Forum

**Le Merchandising, un levier du développement  
économique de l'Officine****Animateur :** *Mehdi KATTOU*, Journaliste, Animateur Radio, Tunisie**Invités :***Olivier RAFFIN PIERI*, Directeur Développement International Retail  
Intelligence & Key Account Management, Pierre Fabre Consumer  
Health Care, France

**Samedi 29 - 09 - 2018**

## STUDIO FORUM

11h00 - 11h30

5<sup>ème</sup> Emission

Studio Forum

### Avenir de l'Officine

**Animateur:** *Mehdi KATTOU*, Journaliste, Animateur Radio, Tunisie

**Invités:**

*Bernard CHARLES*, Consultant auprès du Président du Groupe Pierre Fabre, France

13h00 - 13h30

6<sup>ème</sup> Emission

Studio Forum

### Sécurité des dermo-cosmétiques: de l'importation à la dispensation

**Animateur:** *Mehdi KATTOU*, Journaliste, Animateur Radio, Tunisie

**Invités:**

*Chiheb BEN RAYANA*, Directeur des EPS, Tunisie

*Mohamed Ridha KAMOUN*, Dermatologue, Ancien Chef de Service, Ancien Président de la STDV, Tunisie

*Ismail BEN SALHA*, Président du Groupement Professionnel des Importateurs Distributeurs des Produits Parapharmaceutiques à CONNECT, Tunisie

16h00 - 16h30

7<sup>ème</sup> Emission

Studio Forum

### Caisse Nationale d'Assurance Maladie : faisons le bilan

**Animateur:** *Mehdi KATTOU*, Journaliste, Animateur Radio, Tunisie

**Invités:**

*Mustapha LAROUSSE*, Pharmacien d'Officine, Président du SPOT, Tunisie

*Rachad GARAALI*, Pharmacien d'Officine, Ancien Président du SPOT, Tunisie

*Anis WAHABI*, Expert-Comptable, Commissaire aux Comptes et Consultant d'Entreprises, Tunisie

# PHYTÉAL

## LABORATOIRES

GEL  
RELAXANT

EFFICACITE IMMEDIATE



Fitalgine est un gel relaxant à base d'huile essentielle de romarin et de menthe. Il est fortement recommandé pour les femmes enceintes, les sportifs et les personnes âgées : mal de dos, jambes lourdes, crampes nocturnes et courbatures. Ses composants lui confèrent des vertus relaxantes, tonifiantes, stimulantes et rafraîchissantes.

Vendu exclusivement en pharmacie

# FITALGINE



## Résumé des conférences et présentation des conférenciers

### Kais BEN YOUSSEF

- Pharmacien d'Officine à Rades
- Diplômé de la Faculté de Pharmacie en 2000
- Diplôme de Docteur en Pharmacie 2015
- CEC dermocosmétique en 2016
- Ancien membre du Conseil National de l'Ordre des Pharmaciens 2011-2014
- Ancien membre du Syndicat des Pharmaciens d'Officine de Tunisie 2014-2017 (SPOT)
- Membre fondateur de la Société Tunisienne de Pharmacie Oncologique



### Résumé de l'intervention :

Le rôle des pharmaciens d'officine tunisien dans le système de santé se résume essentiellement dans la mise à disposition des médicaments pour le patient jours et nuits, weekends et jours fériés, dans la sécurisation du circuit des médicaments et dans la dispensation des ordonnances et le traitement des maladies bénignes ne nécessitant pas une consultation médicale.

Le pharmacien officinal tunisien joue un rôle important comme conseiller de santé en plus il assure les injections (vaccination et administration des médicaments injectables), les soins infirmiers surtout en milieu rural, le dépistage du diabète et la prise de tension. Depuis les années soixante-dix, date de la parution des lois, on a noté une évolution importante surtout en ce qui concerne le conseil en officine, la substitution, l'éducation sanitaire et thérapeutique du patient. Mais, la réglementation n'a pas suivi cette évolution. Le véritable enjeu actuel de l'officine est de se positionner comme un établissement de santé de première ligne au service du patient.

## Résumé des conférences et présentation des conférenciers

### Guylaine BERTRAND



Est diplômée de la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal. Elle a également un certificat en gérontologie de la même université.

Elle travaille actuellement à titre de chef du service d'accompagnement à l'Ordre des pharmaciens du Québec. Madame Bertrand est responsable du volet accompagnement de la Direction des services professionnels notamment par le développement et la mise à jour des normes et lignes directrices, par la communication des informations professionnelles, par la veille des nouvelles technologies au sein

de la profession et en accompagnant les pharmaciens vers l'atteinte des standards de pratique et le développement d'une pratique professionnelle centrée vers le patient.

Elle a travaillé (1998-2008) à titre de coordonnatrice de formation professionnelle à la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal. De par ces fonctions, elle a dirigé les programmes de perfectionnement professionnel et de maîtrise en pratique communautaire.

Elle pratique aussi comme pharmacienne communautaire à la pharmacie de Louis-Philippe Kassar à Sainte-Adèle.

Elle est membre du Conseil consultatif du magazine Profession Santé.

### Résumé de l'intervention :

Évolution de l'exercice officinal au Québec  
Du pharmacien dispensateur au pharmacien clinicien.

Louis Hébert, apothicaire français de père en fils, arrive en Nouvelle-France au début du XVII<sup>e</sup> siècle. Avec son épouse, il est le premier colon à s'établir en Nouvelle-France pour soigner autant les colons que les autochtones. Depuis, la profession de pharmacien n'a cessé d'évoluer pour s'adapter au besoin des patients. À ses débuts, le pharmacien fabrique le médicament à fournir au patient. Avec la croissance de l'industrie pharmaceutique, il devient le conseiller du patient sur l'utilisation de ces produits. Le décloisonnement de la profession médicale à la fin du XX<sup>e</sup> siècle amène de plus en plus le pharmacien vers la surveillance la thérapie médicamenteuse de ses patients. Le rôle du pharmacien se transforme à travers le temps, mais toutes ces activités demeurent au cœur de la profession.

## Résumé des conférences et présentation des conférenciers

### Thierry PHILBET

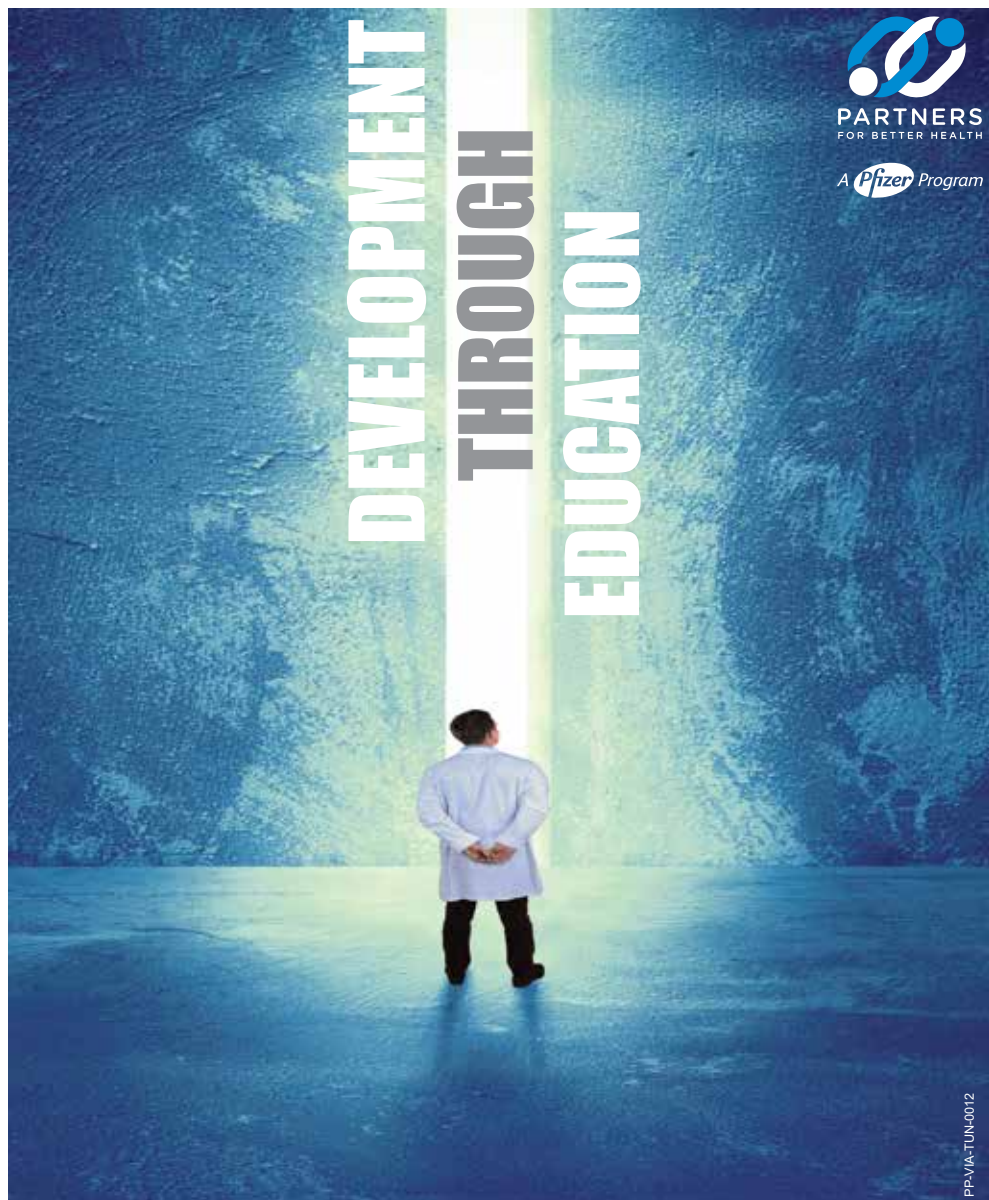


- 1985 : Diplômé en pharmacie de la faculté de pharmacie de Paris XI
- 1983 -1990 : Plusieurs années d'assistantat dans des pharmacies d'officine de la région parisienne
- 1990 - 2010 : intègre la rédaction du Moniteur des pharmacies et en devient le rédacteur en chef
- Depuis 2010 : rejoint pharmaSuisse, la Société Suisse des Pharmaciens, à la fois comme rédacteur en chef du Journal Suisse de Pharmacie et chargé des relations avec la presse (francophone).

### Résumé de l'intervention :

En Suisse, une rémunération basée sur les prestations a été introduite dès 2009 dans les pharmacies. Elle repose sur le versement d'honoraires pour toute validation d'ordonnances, mais prévoit aussi des rémunérations forfaitaires spécifiques pour les cas suivants: entretien de polymédication, préparation de semainiers, dispensation de méthadone, remise fractionnée pour prise ambulatoire, prise sous surveillance (à la pharmacie), etc. D'autres services ont été plus récemment introduits, comme la vaccination, netCare (ou la pharmacie comme porte d'entrée dans le système de santé), l'assistance pharmaceutique en maisons de retraite, les cercles de qualité médecins-pharmaciens ou encore le dépistage du cancer du côlon.

Des négociations sont actuellement en cours avec les assureurs maladie pour la prise en charge de «myCare Start», qui consiste à accompagner en officine les patients lors de l'initiation d'un nouveau traitement chronique.



  
**PARTNERS**  
FOR BETTER HEALTH

A  Program

PP-VIA-TUN-0012



**Ensemble, œuvrons pour un monde en meilleure santé™**

**Pour plus d'information, prière de contacter : Pfizer Pharmaceuticals Tunisia** Royal Garden Palace -  
Avenue Erriel - Cités les Pins - Les Berges du Lac II 1053 - Tunisia Tél. : 216 71 169 952 - Fax : 216 71 962 260.

## Résumé des conférences et présentation des conférenciers

### Bernard CHARLES

- Docteur en Pharmacie
- Ingénieur chimiste
- Praticien hospitalier
- Ancien interne des hôpitaux (CHU de Toulouse)
- Diplômé de Toxicologie et d'hygiène industrielle
- Président du Centre National d'Études et de Formation Hospitalière
- Député et Maire de Cahors de 1983 à 2002. Rapporteur de nombreuses lois sur la santé, le médicament et la bioéthique, en particulier de la loi de protection des personnes se prêtant à des recherches biomédicales et de la loi Droit des malades », dite loi Kouchner (mars 2002).
- Conseiller personnel de M. Pierre FABRE de 1978 à 2013
- Conseiller de la Présidence de Pierre Fabre SA depuis juillet 2013
- Nombreuses publications sur la pharmacologie et la thérapeutique, la pharmacie, la stérilisation et l'hygiène hospitalières et la bio-éthique.



### Résumé de l'intervention :

Avant de parler de la relation pharmacien-patient, je voudrais évoquer la relation des professionnels de santé avec le patient, qui a évolué considérablement depuis plusieurs années. En effet, après

- les droits de l'homme,
- les droits du citoyen,
- les droits du travail

Il y a aujourd'hui les droits des usagers de la Santé.

C'est une évolution très importante car, dans le passé, le patient était peu informé par les professionnels de santé.

Le problème du respect de la vie privée et du secret des informations médicales sera de plus en plus aigu avec le développement des nouvelles technologies de la communication, mais aussi des données de santé, en particulier avec les progrès de la recherche sur le génome. C'est pour cette raison que la nouvelle relation professionnels de santé / patients exige une continue réflexion éthique sur la nature de cette relation.

A partir de cette analyse, nous avons les éléments généraux pour voir les actions de communication des pharmaciens pour réussir la relation essentielle avec les patients. Cette relation va se développer, elle devra évoluer car elle ne sera pas un simple contact de distribution devant un comptoir mais, au contraire, une rencontre dans un lieu confidentiel pour aider à l'accompagnement des patients sur le plan thérapeutique dans un nouveau parcours de soins. Cela sera encore plus important avec le développement des traitements chroniques lourds à domicile (cancérologie, BPCO, diabète, etc...) car le pharmacien sera le professionnel de santé le plus proche du patient et de ses aidants.

Cette approche doit être bien sûr éthique et humaniste car le patient veut être rassuré et conseillé, avec également une approche commerciale qui doit être la plus scientifique possible. Ces deux communications éthique (santé publique) et commerciale doivent être bien claires dans les officines. Le pharmacien a une relation privilégiée avec les patients mais, pour cela, il doit être : compétent – disponible – garant de la qualité et de la sécurité. C'est tout cela qui distinguera d'ailleurs le circuit pharmaceutique garant de la sécurité avec des conseils compétents par une équipe pluridisciplinaire, à la différence d'autres circuits de distribution beaucoup plus marchands et moins sécurisés (affaire récente Lactalis).

## Résumé des conférences et présentation des conférenciers

### Ihsen MNIF

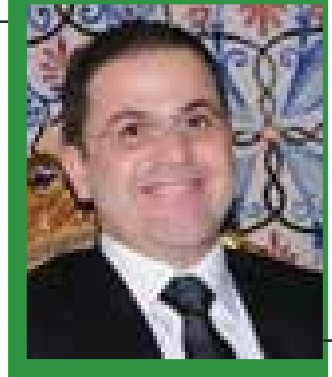
Pharmacien consultant en Marketing et stratégies commerciales auprès des laboratoires pharmaceutiques. Formateur professionnel en communication interpersonnelle, techniques de ventes et Management des équipes commerciales des entreprises pharmaceutiques.

#### Expériences Professionnelles :

- Pharmacien consultant formateur directeur du cabinet de formation TPS
- Directeur des ventes des laboratoires Novonordisk (2017-2018)
- Directeur des ventes et formateur des équipes commerciales des laboratoires Actavis (2011-2016)
- Délégué médical et Key Account Manager au sein de plusieurs laboratoires pharmaceutiques internationaux (2004-2011)
- Président du club de communication Toastmasters International de Carthage (2012-2013 et 2015-2016)

#### Diplômes et qualifications :

- MBA International de Paris (Université Paris Dauphine 2016)
- Certificat International de communicateur compétent (Toastmasters International 2013)
- Certificat de Formateur agréé (Actavis International Academy 2013)
- CEC en homéopathie (SOTUBIO 2006)
- Diplôme de Pharmacien (Faculté de Pharmacie de Monastir 2003)



### Résumé de l'intervention :

Le pharmacien éprouve, pour peu qu'il souhaite être à la fois professionnel, efficace et humain, de plus en plus de difficultés à exercer son art au quotidien. Confronté à des patients plus exigeants et pressés, des médecins moins coopératifs et moins accessibles, des pratiques commerciales plus offensives, un système d'assurance maladie moins performant..., il se retrouve au centre d'un système complexe, obligé à communiquer et à gérer ses relations avec les différents intervenants pour accomplir sa mission et garantir la viabilité de son officine.

Développer ses compétences en « Soft Skills » et en communication interpersonnelle est, de nos jours, primordial pour améliorer la qualité des échanges et bâtir des relations basées sur le respect mutuel et le principe de l'intérêt commun.



## Résumé des conférences & présentation des conférenciers

### Emmanuelle VANMECHELEN



Pharmacien diplômée de l'université de Liège (Belgique) en 1984 avec grande distinction.

Activité à temps plein en tant qu'adjoint ou titulaire en officine en Belgique (toutes régions) et en France (région parisienne et Oise) entre 1984 et 2014.

Actuellement (depuis 2010) directeur de l'union professionnelle des pharmaciens du Brabant wallon et ses offices de tarification, dénommé 'le CERPAN', organe au service des pharmaciens indépendants.

Les activités de l'union professionnelle sont variées et intensément liées aux multiples facettes de la profession de pharmacien d'officine : défense professionnelle, gestion du tiers payant (office de tarification) – rédaction des notes d'information mensuelles à propos des modalités de remboursement des médicaments, de la revue trimestrielle scientifique, organisation des formations continuées pour pharmaciens et réunions interdisciplinaires (pharmaciens, médecins, infirmiers, dentistes, ..), gestion de la protection des données à caractère privé.

De par ma fonction, j'ai l'occasion de fréquenter les confrères pharmaciens actifs dans les hôpitaux, l'industrie, l'agence du médicament, l'INAMI ainsi que l'enseignement (secondaire et universitaire).

J'ai aussi régulièrement l'occasion de participer à la mise en place de projets pilotes scientifiques en collaboration avec les universités et autres unions professionnelles, aux groupes de travail concernant l'avenir de la profession, à la journée annuelle des pharmaciens-stagiaires....

Également porteur d'un certificat d'aptitude pédagogue (CAP) et membre du Conseil Technique Pharmaceutique à l'INAMI (remboursement des préparations magistrales et les matières premières). L'INAMI est l'institut national d'assurance maladie invalidité, c'est l'organe gouvernemental qui gère l'intervention dans les soins de santé de la population.

### Résumé de l'intervention :

- Le contexte et quelques chiffres à propos de la pharmacie en Belgique et de la formation des pharmaciens
- Le cadre légal de la formation continue des pharmaciens
  - Le guide des bonnes pratiques, annexe à l'AR du 21 janvier 2009
  - L'AR du 8 juillet 2014
  - Le code de déontologie
- Le contenu et les méthodes pédagogiques : présentations 'ex-cathedra', ateliers interactifs, e-learning, formations multidisciplinaires, cycles, ...
- L'organisation pratique des formations : SSPF, IPSA, Unions Professionnelles, Autre,...
- L'aspect financier
- Les instances responsables de l'accréditation des formations et leur suivi
- Le contenu
- Un petit mot sur la formation des assistants en pharmacie
- Q/R et conclusion

# SVR

LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE



TESTÉ  
PERTURBATEURS  
ENDOCRINIENS

## CICAVIT +

LA 1<sup>ÈRE</sup> GAMME SOS  
QUI SOULAGE LES PEAUX FRAGILISÉES  
DE TOUTE LA FAMILLE.



SVR. LA DERMATOLOGIE REND BELLE

<sup>1</sup>Chez SVR.



## Résumé des conférences et présentation des conférenciers

### Anis WAHABI

Nom : WAHABI

Prénom : Anis

Nationalité : Tunisienne

Age et Situation familiale : 42 ans, marié, 1 enfant

Nombre d'année d'expérience: 18 ans



-Expert comptable, commissaire aux comptes et consultant d'entreprises

-Associé du cabinet AWT Audit & Conseil, membre du réseau mondial IECnet et du Forum of Firms de l'IFAC

-Membre du Conseil de l'Ordre des Experts Comptable de Tunisie, 2012-2017

-Membre du Conseil National de la Comptabilité du Secteur Public en Tunisie, 2017-2018

-Membre du Conseil National de la Fiscalité en Tunisie, 2016-2018

-Membre du Board du réseau mondial IECnet depuis 2009, président de son comité d'audit de 2011 à 2013 et Responsable de la région Afrique MENA depuis octobre 2013.

-Consultant international en IFRS, IPSAS, Audit interne et Contrôle de gestion auprès des Nations Unis, La commission Européenne et la Banque Mondiale

-Coach en gestion des entreprises et création de projets

-Auteurs d'ouvrages techniques en comptabilité et en management

### Résumé de l'intervention :

\*Optimisation fiscale

-Rappel du régime général

-Le passage du résultat comptable au résultat fiscal

-Avantages fiscaux

\*Avantages sociaux

-Groupement d'intérêt économique

-Etude de la possibilité d'établissement de centrales d'achats par les pharmaciens d'officine

-Champs d'activité d'un GIE

-Régime juridique et fiscal d'un GIE

\*Société d'exercice libéral

-Contraintes juridiques actuelles

-Possibilités et chances d'évolution de la législation

## Résumé des conférences et présentation des conférenciers

**Souhir MAHFOUDH**

Née à Tunis en 1976.

Pharmacienne biologiste.

Obtention du titre de Maître de Conférence Agrégé Hospitalo-Universitaire en Microbiologie Clinique en décembre 2010

(Faculté de Pharmacie de Monastir/ CHU Mongi Slim La Marsa).

Exerçant depuis 2012 dans le secteur privé en tant qu'officinale.



### Résumé de l'intervention :

**Lutte contre l'antibiorésistance : Rôle du Pharmacien**

L'antibiorésistance est un grave problème de santé publique mondial qui progresse très rapidement. Malgré la mobilisation de l'Organisation Mondiale de la Santé et ce à plusieurs reprises, le nombre de victimes (mortalité et morbidité) ne cesse d'augmenter, avec des prévisions de plus en plus pessimistes. Les causes de l'antibiorésistance sont multiples. Cependant, la surconsommation des antibiotiques chez l'homme et les animaux en est la cause essentielle. La principale stratégie de lutte contre l'essor de l'antibiorésistance est de promouvoir le bon usage de ces médicaments, c'est en ce sens que le pharmacien a un rôle majeur à jouer en mettant en place diverses actions de prévention.

## *Résumé des conférences & présentation des conférenciers*

### Oliver RAFFIN PIERI

Directeur Département IDRIKAM  
International Development, Retail Intelligence, Key  
Account Management  
Pierre Fabre Consumer Health Care

- 20 ans expertise Merchandising & Retail International  
Laboratoire Pierre FABRE
- Maître de Conférence – Wolverhampton University – UK  
MBA International Management  
BA honours International Business Administration



### Résumé de l'intervention :

Le monde de l'officine a fortement évolué sur les 30 dernières années.

Le modèle officinal a du faire face à l'arrivée de nouveaux acteurs d'abord physiques, comme les parapharmacies, puis aujourd'hui digitaux au travers du développement du commerce en ligne.

Comment adapter notre modèle à ce nouveau modèle ?

Comment comprendre les attentes de nos patients consommateurs ?

Quelle pharmacie pour demain et quelles sont les propositions de valeurs que nous devons développer ?

# EXTRA



Prêt pour le défi ?

سيف  
SIFT

## Résumé des conférences & présentation des conférenciers

### Thierry PICARD



Thierry Picard, est diplômé en ingénierie informatique de l'Ecole Polytechnique de Marseille, diplômé d'un 3<sup>ème</sup> cycle de l'Ecole des Mines de Paris en ingénierie des applications réseaux et multimédia, il est certifié en datascience de l'Ecole Polytechnique X Paristech, expert en transformation digitale des entreprises depuis plus de 20 ans, il est aussi chroniqueur BFM TV, conférencier et auteur avec son dernier ouvrage « Uberisation : économie déchirée » paru en 2015 aux éditions Kawa.

Après avoir créé son agence digitale en 1997, il lance plusieurs sites internet pour le groupe de presse Alain Ayache jusqu'en 1999 où il poursuit sa carrière chez l'annonceur en participant à la création d'Houra.fr, le premier Cybermarché français.

Il enchaîne ensuite de 2001 à 2013 des missions de Directeur Digital pour plusieurs grandes entreprises françaises comme Royal Canin ou Hermès et contribue à la mise en œuvre des politiques de l'administration électronique française au sein des services du premier ministre et du ministère de l'agriculture.

Après deux années au poste de directeur général de l'activité digitale du groupe Keyrus, il rejoint en 2015 le groupe Pierre Fabre en qualité de Chief Digital Officer de la branche Médicament et Santé.

## Résumé des conférences et présentation des conférenciers

Jean-Christophe MANO



- Membre du conseil d'administration du Syndicat Synadiet (Depuis Janvier 2014).
- Responsable du groupe de projet « Produits de Santé Naturels » de Synadiet (Depuis Janvier 2015).
- Membre du comité d'orientation stratégique de Synadiet (2013-2014).
- Membre du groupe de travail « Règlementation » du Syndicat Synadiet (2012-2014).
- Membre du conseil d'administration du pôle de compétitivité Végépolys (Depuis Janvier 2015).
- Membre du groupe Plantes et Ingrédients Fonctionnels du Syndicat de la Diététique et des Compléments Alimentaires (2000-2011).
- Rapporteur auprès de la commission nationale de la Pharmacopée - Drogues et extraits d'origine végétale (AFSSAPS, 2000-2007).
- Rapporteur auprès de la commission nationale de la Pharmacopée - Liste des plantes médicinales (AFSSAPS, 2000-2003).
- Membre commission AFNOR "épices et aromates" (2000-2003)

### Résumé de l'intervention :

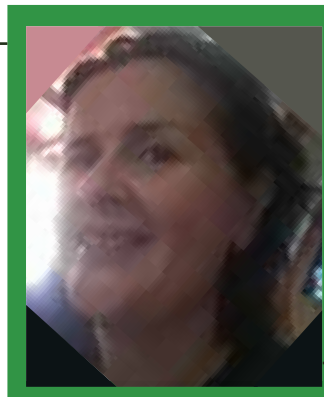
Malgré une directive européenne de 2002 sur les compléments alimentaires, les points de vue divergents des Etats Membres n'ont jamais permis d'arriver à une harmonisation complète de la législation des compléments alimentaires.

Dans ce contexte, 3 pays, la Belgique la France et l'Italie, ont décidé en 2012 d'unir leurs efforts pour élaborer une liste commune de plantes (la liste BelFrit) dont l'emploi pourrait être autorisé dans les compléments alimentaires sous réserve que les fabricants respectent les exigences de qualité imposées par le droit européen. Entre 2014 et 2017, ces 3 pays ont intégré officiellement la liste BelFrit à leur réglementation nationale mais de façons très différentes.

Lors de cette intervention, découvrez les subtilités de la législation européenne et des principaux Etats Membres de l'Union Européenne. Par le marché français, appréhendez les principaux critères nécessaires au développement d'un complément alimentaire mis sur le marché européen.

## Résumé des conférences & présentation des conférenciers

### Safa DERBEL



- Professeur agrégé en pharmacognosie à la faculté de pharmacie de Monastir
- Chef de service de la pharmacie de l'Hôpital Habib Thameur Tunis
- Membre du conseil scientifique de la faculté de pharmacie de Monastir
- Membre du conseil d'administration de l'hôpital Habib Thameur
- Membre du comité technique de classification des produits frontières entre médicaments, dispositifs médicaux, cosmétiques et/ou compléments alimentaires au ministère de la Santé

#### DIPLOMES UNIVERSITAIRES

- 2016 : Professeur agrégé en pharmacognosie- faculté de pharmacie de Monastir
- 2010 ; Assistant hospitalo-universitaire en pharmacognosie- faculté de pharmacie de Monastir
- 2010 : Diplôme de pharmacien spécialiste en Pharmacie Hospitalière et Industrielle.
- 2009 : AFS (Attestation de Formation spécialisée) en Pharmacie Hospitalière et Collectivités: pharmacie Clinique. Institut des sciences pharmaceutiques et biologiques, faculté de pharmacie de Lyon
- 2008 :AFS (Attestation de Formation spécialisée) en Pharmacie Hospitalière et Collectivités: Recherche Biomédicale, Recherche Thérapeutique. Institut des sciences pharmaceutiques et biologiques, faculté de pharmacie de Lyon
- 2007 : Master de recherche « conservation et valorisation des ressources végétales » Institut supérieur de biotechnologie de Monastir
- 2007 : Dans le cadre de Master 1 recherche « Développement des médicaments » à la faculté de pharmacie de Monastir
  - \*UV de pharmacotechnie
  - \*UV de pharmacocinétique
  - \*UV de contrôle de qualité de médicaments
- 2005 : Résidanat en pharmacie (option Pharmacie Hospitalière et Industrielle)
- 2003 : Diplôme National en Pharmacie faculté de pharmacie de Monastir

#### Résumé de l'intervention :

De plus en plus fréquente dans le monde entier, la consommation des compléments alimentaire n'est pas à considérer comme anodine. En effet, leurs efficacité et innocuité restent controversées par les experts. Un mésusage de ces produits peut être dangereux comme il peut être inefficace voire même inutile. Plusieurs facteurs définissent le mésusage des compléments alimentaires à savoir l'absence d'une réglementation claire de la fabrication et la commercialisation de ces produits vendus entre autre sur internet ou dans les grandes surfaces, le manque d'informations des patients demandeurs de ces produits « miracle » et des professionnels de santé également. Il est donc primordial de pallier à toutes ces insuffisances par une harmonisation des différentes pratiques accompagnant le cycle de vie d'un complément alimentaire depuis sa formulation jusqu'à sa consommation passant par une maîtrise des doses, des indications et des allégations tels que recommandé afin d'assurer le profil de sécurité et d'efficacité prévu pour le patient.

## Résumé des conférences et présentation des conférenciers

### Ali BSILA

Pharmacien d'Officine

1978 - Diplôme de Pharmacien de la Faculté de Pharmacie de Nantes France

1979 - Début de carrière en tant que Pharmacien d'Officine.

1991 - 1994 - Secrétaire Général du Conseil Régional de l'Ordre des Pharmaciens de Gabès.

2011 - 2017 - Secrétaire Général Adjoint du Syndicat des Pharmaciens d'Officine de Tunisie (SPOT).

A fait partie de plusieurs commissions ayant travaillé sur la révision de textes qui régissent la profession.



### Résumé de l'intervention :

Avec 207 pharmaciens assistants (déclarés au CNOPT), employés dans 191 officines, pour un nombre total de 2109 pharmacies, l'assistantat en officine peine à s'imposer comme une carrière à part entière au sein de la profession pharmaceutique.

Cette situation n'a pas beaucoup évolué depuis la parution, en Aout 2007, du Décret n° 2007-2110 qui a instauré l'assistantat obligatoire.

Plusieurs raisons entravent le développement de l'assistantat en officine : conditions de travail, absence d'un cadre conventionnel qui définit un plan de carrière et une rémunération évolutive, absence d'intérêt chez les jeunes pharmaciens, un certain flou au niveau du statut et des prérogatives de l'assistant, tissu officinal constitué en majorité de petites et moyennes officines incapables d'employer un pharmacien assistant, absence d'encouragements....etc

Décriée aussi bien par les officinaux que par les assistants, cette situation peut-elle évoluer ?

Quelles sont les solutions et les mesures à prendre ?

C'est pour essayer de répondre à ces questions que le comité scientifique du 2ème Forum de l'officine a décidé d'organiser ce débat auquel il a invité : des politiques, des enseignants, des responsables ordinaires et syndicaux, des pharmaciens officinaux et assistants. Ce débat, nous le voulons franc et constructif capable de proposer des solutions.

Nous sommes conscients que l'assistantat est à la fois une nécessité et une chance pour l'officine. En effet, c'est une nécessité en raison du temps de travail important et contraignant des officines et aussi une chance, qui va permettre une amélioration de l'exercice officinal dans l'intérêt de la santé des citoyens qui est notre objectif essentiel à tous.

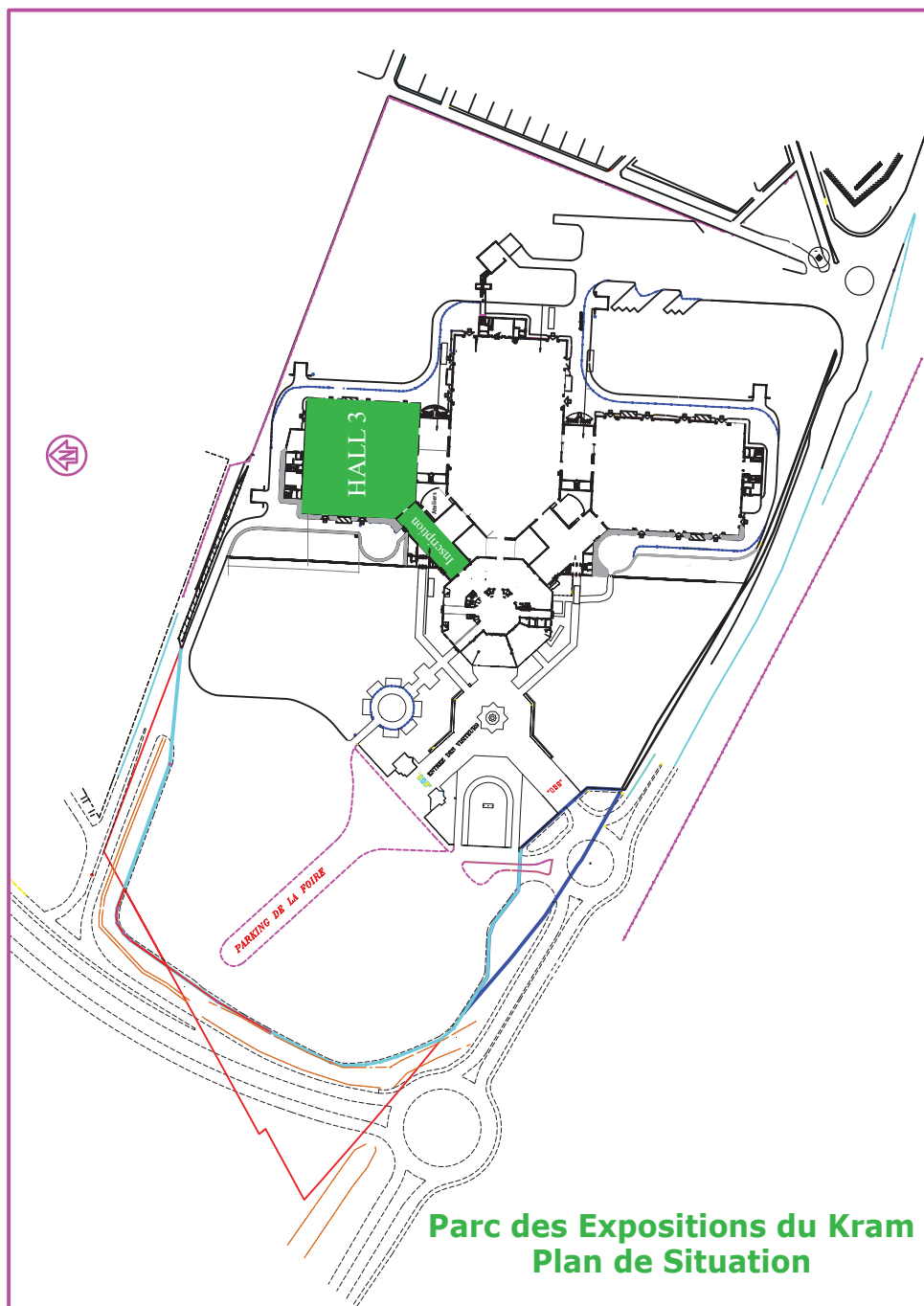


# Traitons votre avenir ensemble

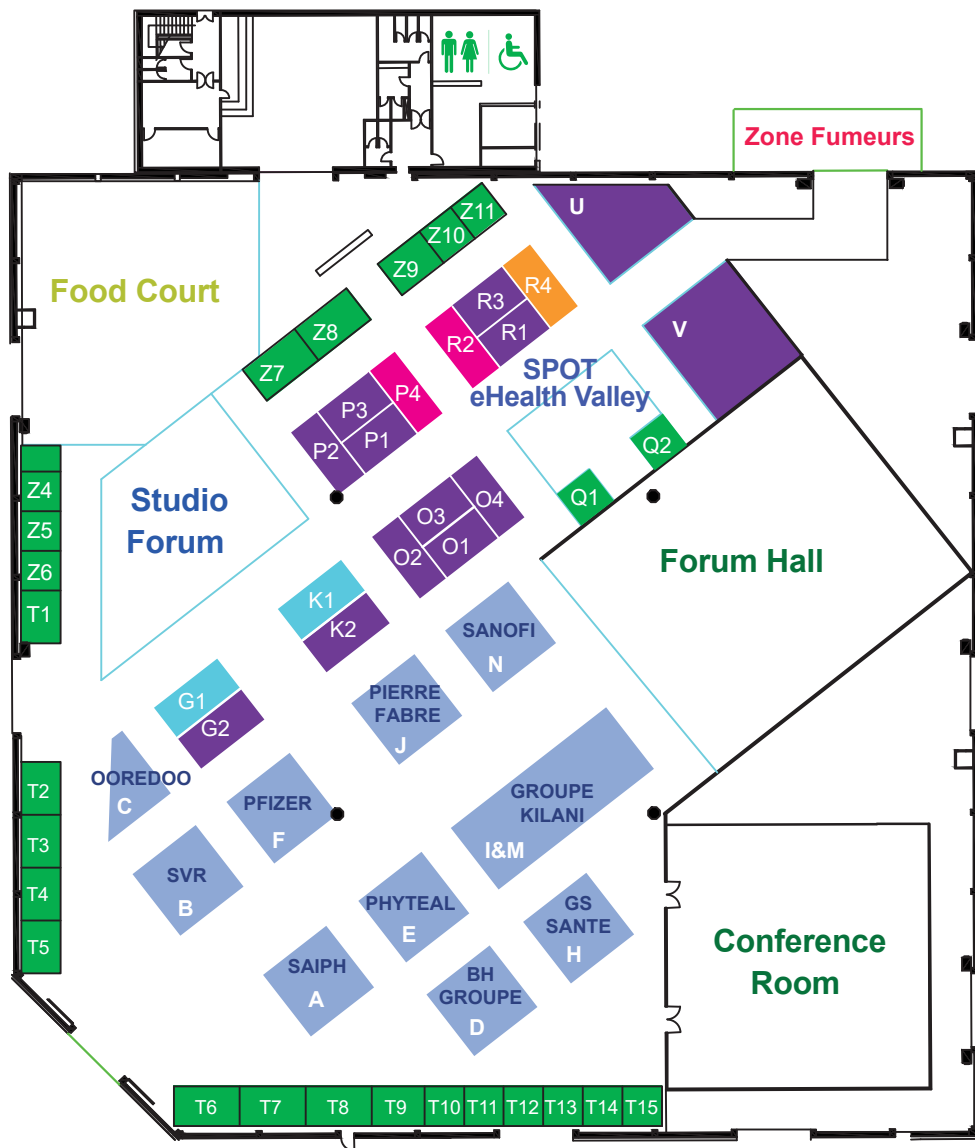
EXCLUSIVITÉ  
FONCTIONS  
LIBÉRALES



**ooredoo**  
business



**Parc des Expositions du Kram**  
**Plan de Situation**



- |                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #a6c1ee; border: 1px solid black;"></span> Espace Premium | <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #6a329f; border: 1px solid black;"></span> Espace First | <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #008000; border: 1px solid black;"></span> Espace Partner |
| <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #ff00ff; border: 1px solid black;"></span> Associations   | <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #00bfff; border: 1px solid black;"></span> Structures   | <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #ffa500; border: 1px solid black;"></span> Galerie d'Art  |

## *e-Health*

Surfant toujours sur l'ère de l'innovation et du numérique, le comité d'organisation a tenu à mettre en place, lors de cette 2<sup>ème</sup> Edition du Forum de l'Officine, tout un espace dédié pour la e-santé nommé : «**SPOT e-Health Valley**»

e-Santé est un nouveau concept émergent, qui se développe de façon exponentielle et qui apporte des solutions innovantes, futuristes, pratiques pour les besoins des patients et aux problèmes des acteurs du métier.

Parmi les outils et services émergents, on citera la théâtralisation et l'animation de points de vente, les supports digitaux d'information (vitrine digitale interactive, motion de BD), la télémedecine à l'officine (conseil à distance, prise de RDV), les nouveaux services aux patients (facilité de paiement Click to Pay, scan d'ordonnance), la vente en ligne d'objets connectés (web to store), la gestion du back office et l'optimisation de l'organisation (Store Locator, Click & Collect, interprétation des données Big data), la présence sur le web (création de communauté de clients, social sharing), les applications mobiles (géo localisation, Product & service Locator, suivi des traitements, observance piluliers connectes....)

A l'heure actuelle, et vue la révolution numérique en cours, il est primordial d'étudier les possibilités d'évolution du métier de pharmacien, pour lui permettre de survivre face à la modernisation et la croissance des TICs et afin de préparer le terrain pour que les officines résistent à l'arrivée des GAFA et des BATX sur le marché de l'e-santé.

Visitez notre espace «**SPOT e-Health Valley**», découvrez les startups tunisiennes et participez aux débats et aux discussions. Pour encourager les startups tunisiennes, le comité d'organisation propose un Challenge, pour élire les Startups les plus innovantes.

Le jury est composé de :

- **Mehdi BEN MARZOUK**, Pharmacien d'Officine, Secrétaire Général SPOT section Ariane, Tunisie
- **Riadh CHAKER**, Chirurgien et CEO de l'incubateur e-Santé BI Center à Djerba, Tunisie

*Les gagnants seront récompensés par nos partenaires.  
Soyez au rendez vous!*

## *Officine 'n Art*

Croyant fort en la capacité des pharmaciens à exceller dans différents domaines artistiques et fidèle à son esprit d'innovation, le SPOT a dédié, à l'occasion du 2<sup>ème</sup> Forum de l'officine, tout un espace nommé «Galerie du SPOT» aux pharmaciens artistes.

Nous les invitons à venir exposer leurs créations (toiles, sculptures...) et à partager avec nous leurs passions..



## Liste et emplacement des exposants

**ARGANIA DISTRIBUTION (Stand I&M)**

Importation de produits parapharmaceutiques  
AVENE, DUCRAY, A-DERMA, NUXE...  
25 Rue 8603 ZI Charguia I  
2035 Tunis Carthage  
Tél : 71 772 000

**L'ATELIER (Stand I&M)**

Aménagement d'officines  
25 Rue 8603 ZI Charguia I  
2035 Tunis Carthage  
Tél : 71 807 487  
Fax : 71 807 126

**TERIAK (Stand I&M)**

Industrie pharmaceutique  
25 Rue 8603 ZI Charguia I  
2035 Tunis Carthage  
Tél : 71 809 599 / 71 808 002  
Fax : 71 807 002

**PROCHIDIA (Stand I&M)**

Importation de produits parapharmaceutiques  
URIAGE, ACCU-CHECK, ALVITYL...  
25 Rue 8603 ZI Charguia I  
2035 Tunis Carthage  
Tél : 71 772 000  
Fax : 71 772 798

**KIPROPHA (Stand I&M)**

Grossiste répartiteur  
Siège Social : 25 Rue 8603 ZI Charguia I  
2035 Tunis Carthage  
Tél : 71 772 000 / Fax : 71 772 798  
178, Avenue Farhat Hached  
6000, Gabès, Tunisie  
Tél : 75 273 022 / Fax : 75 273 504  
kipropha.gr@planet.tn

**SANOFI (Stand N)**

Industrie pharmaceutique  
34 avenue de paris  
2033, Megrine

**SAIPH (Stand A)**

Industrie pharmaceutique  
Bourbiaa KM24 ; Route de Zaghouan,  
BP61, 1145 Mohamadia

**SVR TUNISIE (Stand B)**

Importation de produits parapharmaceutiques  
SVR, FILORGA  
Immeuble Lahmar - avenue de la Bourse  
Les Berges du Lac  
1053, Tunis  
Tél : +216 71 190 081

**PFIZER (Stand F)**

Industrie pharmaceutique  
Green Center Rue du Lac Constance-  
Bloc C3, Les Berges du Lac,  
1053, Tunis  
Tél : +216 71 169 964

**PIERRE FABRE (Stand J)**

Industrie pharmaceutique  
Immeuble Horizon, Rue lac Winnipeg  
Les Berges du Lac  
1053, Tunis

**PHYTÉAL (Stand E)**

Industrie parapharmaceutique  
Z.I. MBARKA  
2020, SIDI THABET ARIANA



بنك الإسكان  
BANQUE DE L'HABITAT



BH INVEST

Intermédiaire en Bourse



العصرية للإيجار المالي  
MODERN LEASING

Groupe Banque de l'Habitat



تأمينات سليم

ASSURANCES SALIM

Groupe Banque de l'Habitat

**OOREDOO (Stand C)**

*Opérateur téléphonique et paiement par mobile*  
Immeuble Zenith – Les Jardins du Lac  
Les Berges du Lac  
1053, Tunis

**G.S.SANTÉ (Stand H)**

*Importation de produits parapharmaceutiques*  
Pharmaceris, Dermedic, Forte pharma...  
Résidence les cascades Bloc B AP.B1  
rue huron passage les berges du lac  
1053, Tunis  
Mail : gs.santee@gmail.com

**GROUPE BH (Stand D)**

*Services financiers (Banque, Assurances, Intermédiaire en bourse, Leasing)*  
Banque de l'Habitat, Assurances Selim,  
BH Invest, Modern Leasing.  
Avenue Mohamed 5,  
1000, Tunis  
Tél : 71 126 000

**VITALPHARMA (Stand K2)**

*Importation de produits parapharmaceutiques*  
PRIMALAC  
N°93 cité Mouna 7, face à la Pharmacie  
Centrale, Nouvelle Medina,  
2063, Ben Arous  
Tél : 71313536

**RAMA PHARM (Stand G2)**

*Importation de produits parapharmaceutiques*  
DAYLONG, FIDERMA  
01-02, résidence ennakhil les jardins de  
l'Aouina 2045  
Mail : contact@ramapharm.com.tn

**HARDYBILL (Stand O1)**

*Matériel de sécurité (Compteuses de billets, Compteuses de monnaie, Détecteurs de faux billets, coffres-forts, Systèmes de surveillance...)*  
Route de la Marsa KM11  
2046, Tunis  
Tél : 70 936 482 - Fax : 70 936 481  
Email: mech@topnet.tn

**IPS (Stand O2)**

*Industrie pharmaceutique*  
Z.I. Cheylus 1111,  
1100, Zaghouan  
Tél : 71942058

**OILIBYA (Stand O3)**

*Distribution de carburant*  
Immeuble Horizon, Avenue de La Bourse  
Cité les pins-B.P.196- Les Berges du lac  
1053, Tunis  
Tél : +216 70 015 510

**MEDIS (Stand O4)**

*Industrie pharmaceutique*  
Rue du Lac TANGANYIKA,  
angle passage Lac de Neusiedl.  
Les Berges du Lac  
1053, Tunis  
Tél : +216 71 190 081

**GROUPE MENA (Stand P1)**

*Promotion immobilière*  
Marsa Mall bureau B2-8/2-9/2-18  
route national N°9 Z.I Sidi Daoued  
1060, Tunis

**RIM GROUPE (Stand P2)**

*Aménagement d'offices*  
Conventinné avec le SPOT  
5 rue Bayrem Ettounsi Mniha  
1104, Ariana

**ATLAS (Stand P3)**

*Fournisseur d'emballage papier*  
Conventinné avec le SPOT  
Route Menzel Chaker Km 1,5  
3000, Sfax

**JMC - HONDA (Stands U&V)**

*Concessionnaire automobile*  
Erriadh, 2076 Marsa Tunis  
Tél : + 216 36 407 900

**3S - SMARTUP (Stand Q2)**

*Fournisseur de logiciel de gestion d'officine*  
53, Rue des minéraux La Chargaia I,  
2035 Tunis



**PHABS (Stand T1)**

*Aménagement d'officines*  
BP 240 Manar II,  
2092, Tunis

**J'ADMIRE (Stand T7)**

*Importation de produits parapharmaceutiques*  
J'ADMIRE  
15 rue Docteur LAVRON belvédère  
1002, Tunis

**OPALIA (Stand T2)**

*Industrie pharmaceutique*  
27 rue de la livre Sterling,  
les berges du lac,  
1053, Tunis  
Tél : 71 19 63 59

**HDC (Stand T8)**

*Importation de produits parapharmaceutiques*  
PHYSIOMER, SUVEAL  
25 rue fatma fehria Mutuelleville  
1082, Tunis

**GMI (Stand T3)**

*Promotion immobilière*  
Résidence IRIS les berges du lac II ,  
1053, Tunis

**BTK (Stand T9)**

*Services bancaires*  
10 Bis, Avenue Mohamed V ,  
1001, Tunis

**TAHA PHARMA (Stand T4)**

*Industrie pharmaceutique*  
Rue Errihane, Borj El Baccouche  
2027, Ariana  
Tél : 71 711 781  
Tél : 71 711 780

**PHARMAGHREB (Stand T10)**

*Industrie pharmaceutique*  
39, R. Entrepreneurs. TUNIS-CEDEX  
1080, Tunis

**ATB (Stand T5)**

*Services bancaires*  
9 Rue Hédi Nouria,  
2080, Tunis  
Tél : 71 125 884 / 71 351 155  
Fax : 71 125 898

**UTIQUE MEDICA (Stand T11)**

*Fournisseur de pèse-personnes*  
Rue Mustapha Sadok El Raphii,  
4071, Sousse

**SINCER (Stand T6)**

*Importation de produits parapharmaceutiques*  
BABY PUR, NIP  
04 Rue Marrakech  
2080, Ariana  
Tél : 71718030  
Fax : 71718510

**MILVA - KINGFLEX (Stand T12)**

*Industrie parapharmaceutique*  
MILVA ,KINGFLEX  
Z.I Route el Batan Km5  
3140, Kairouan  
Tél : 77304507

# Pharmaceris



Vitiligo



Whitening



Psoriasis



Fond de teint

Anti-acnéique



**ATUDIPP (Stand T13)**

*Industrie Pharmaceutique*  
1, Rue du Travail Immeuble Tej El Molk  
Bloc C - 2ème Etage Z.I du KRAM  
2089, Tunis  
Tél : 71 979 826 - Fax : 71 974 030

**PROTIS (Stand T14)**

*Industrie parapharmaceutique*  
Route el Mahdia km 8 Sakiet eddeyer,  
Av Errached immeuble Zina  
3011, Sfax  
Tél : 74 830 680 - Fax : 74 830 687

**NATURALPHARMA (Stand T14)**

*Industrie parapharmaceutique*  
Rue du lac Victoria, immeuble Yaiche  
les berges du lac, 1053, Tunis

**GREEN PACK (Stand T15)**

*Fournisseur d'emballage papier*  
Cité Bellile, Naasène  
1135, Fouchana

**PHARMACARE (Stand Z4)**

*Industrie pharmaceutique*  
Route El Amra, Km 29  
3036, El Amra, Sfax  
Tél : 71 125 884 / 71 351 155  
Fax : 71 125 898

**CEVA SANTE ANIMALE (Stand Z5)**

*Industrie vétérinaire*  
91 rue du Cambodge, Route de Sousse  
KM 1,5 - BP 178 - Dubosville  
1009, Tunis  
Tél : +216 71 39 04 89

**BEH - BEM (Stand Z6)**

*Fournisseur d'armoires frigorifiques  
pour médicaments*  
131 les jardins du Lac,  
1053, Tunis  
Tél : 71974636  
Fax : 71975803

**COTUPHA (Stand Z7)**

*Importation de produits parapharmaceutiques*  
*Grossiste répartiteur*  
COTUPHA, MUSTELA, ON CALL  
Km 7 Route de Mateur  
2010, Manouba

**PUBLICITÉ ET DECO (Stand Z8)**

*Fournisseurs d'enseignes lumineuses*  
5070, Ksar Helal, Monastir

**TPS PLUS (Stand Z9)**

*Industrie parapharmaceutique*  
PHYTOSANTÉ, PHYTOKAD  
15 Rue Chaabane Bhouri  
2080, Ariana  
contact@pharmaservices.tn

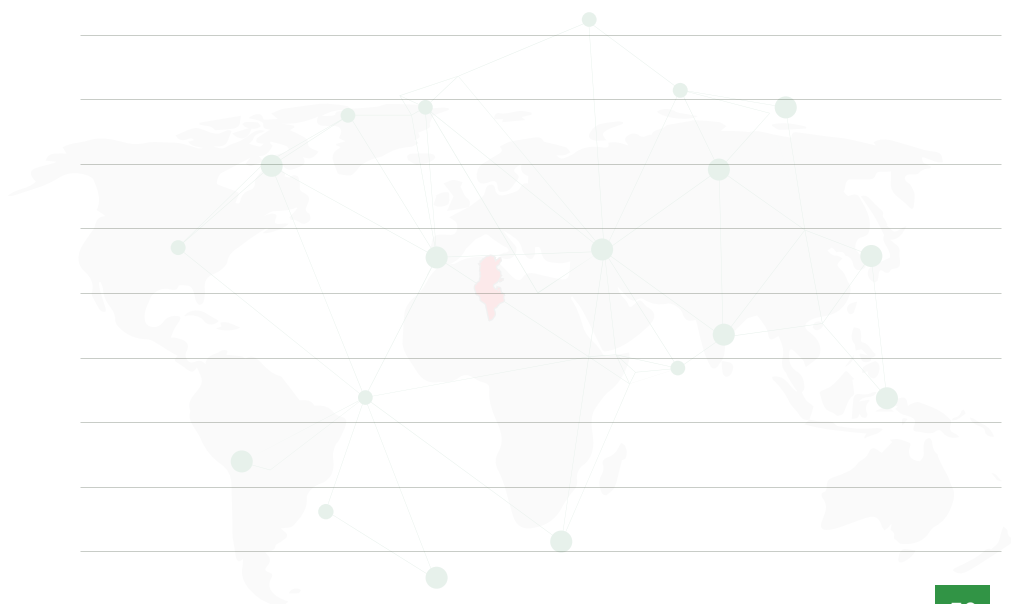
**STODERMA (Stand Z9)**

*Industrie parapharmaceutique*  
Angle 62126/62127 Z.Ind Ibn Khaldoun  
2062, Tunis  
info@gs1tn.org

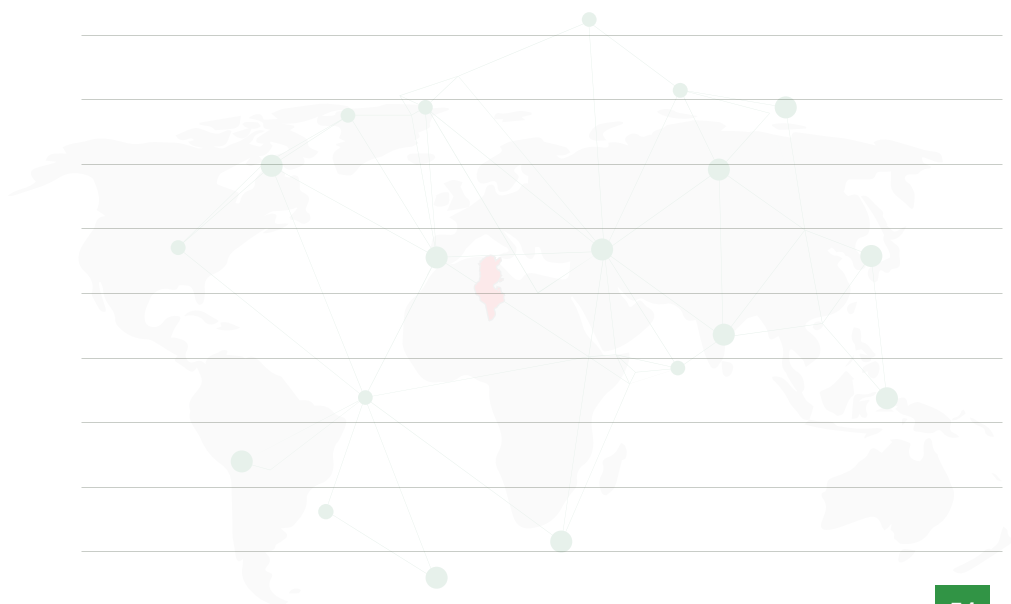
**CAMPUS MÉDICAL (Stand Z10)**

*Fournisseur de dermo-analyseurs*  
Résidence Jinène - D12 Jardin d'El Menzah II  
Tél : 70 735 615 - Mobile : 55 547 102  
E-mail : campus.gmbh.tn@gmail.com

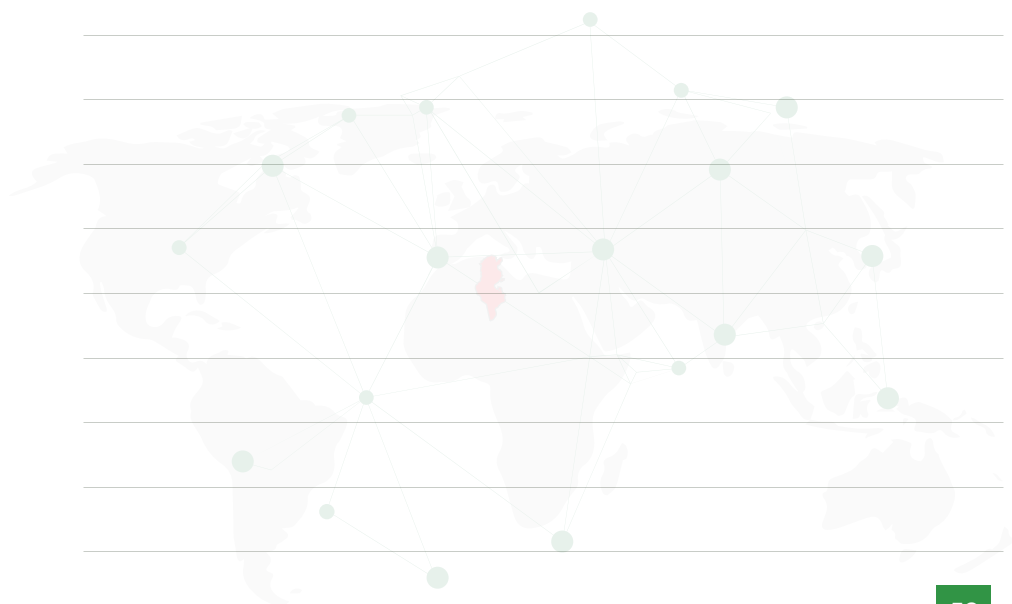
*Notes*



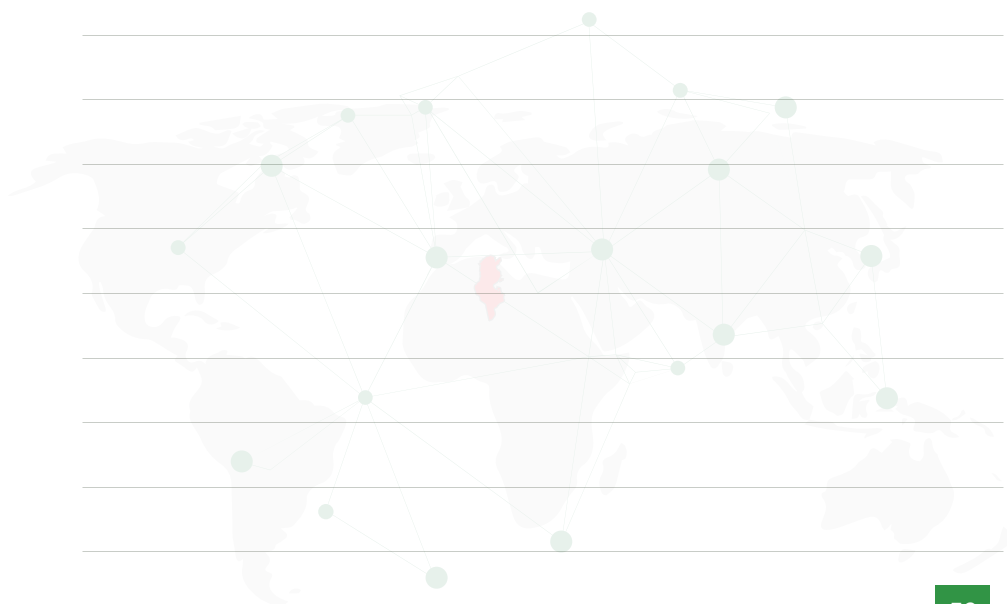
*Notes*



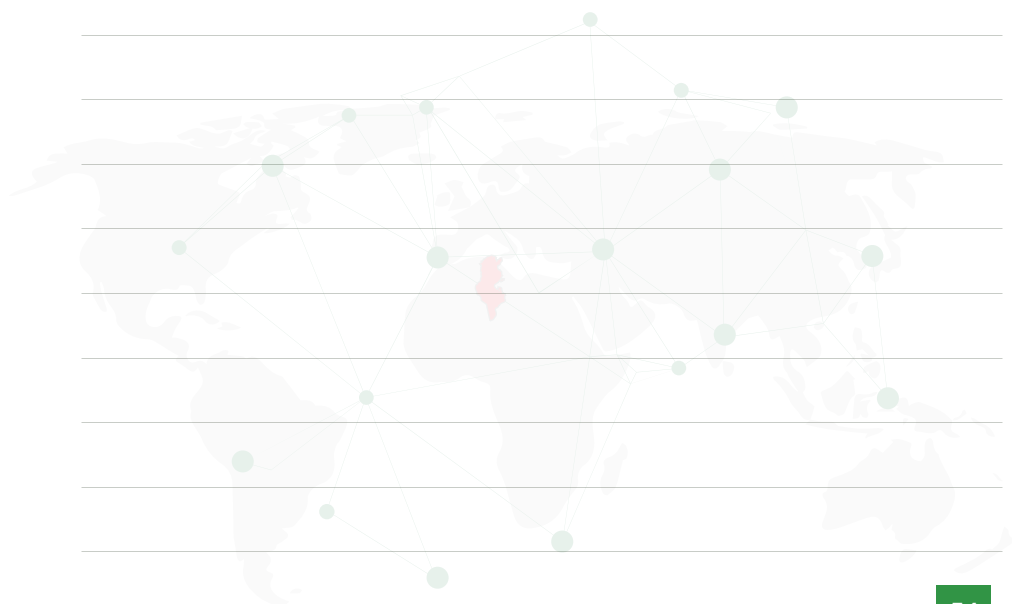
## Notes



## Notes

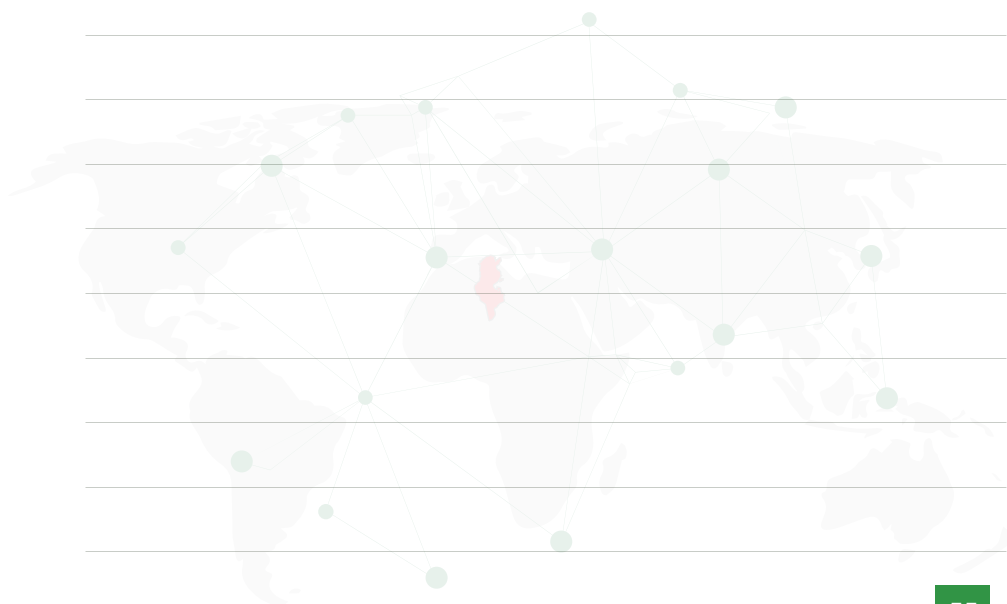


*Notes*

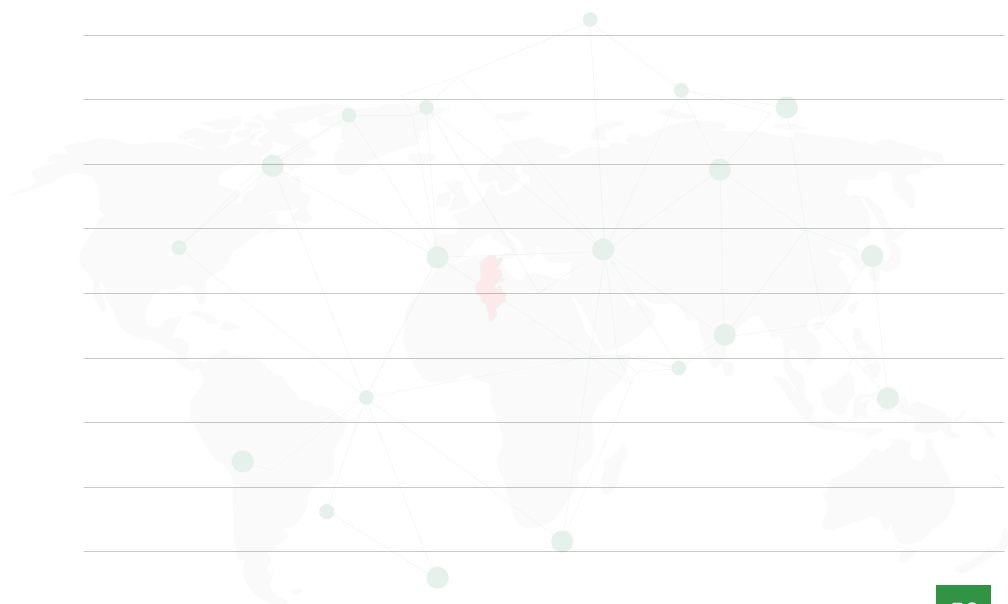




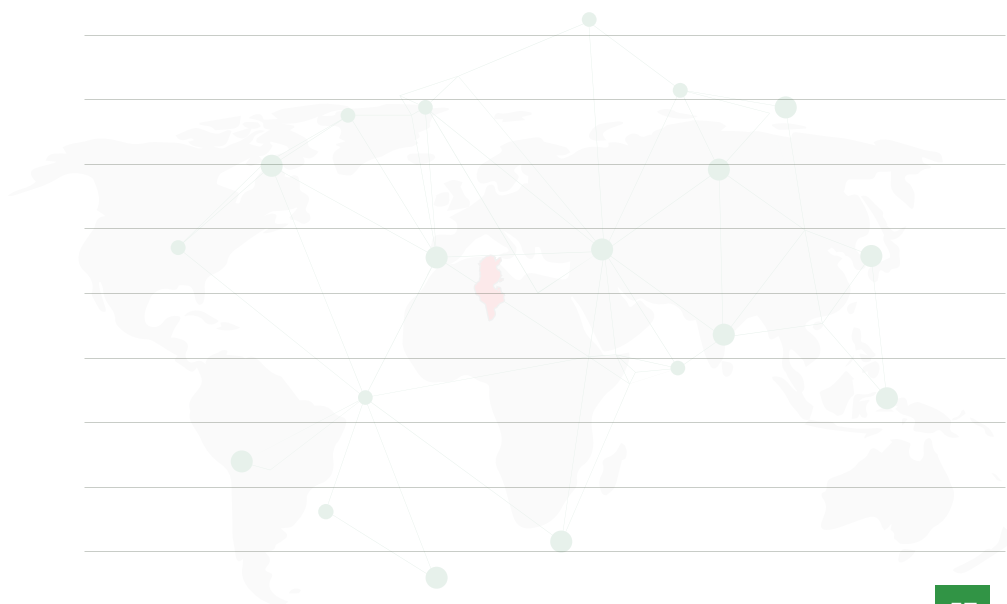
## Notes



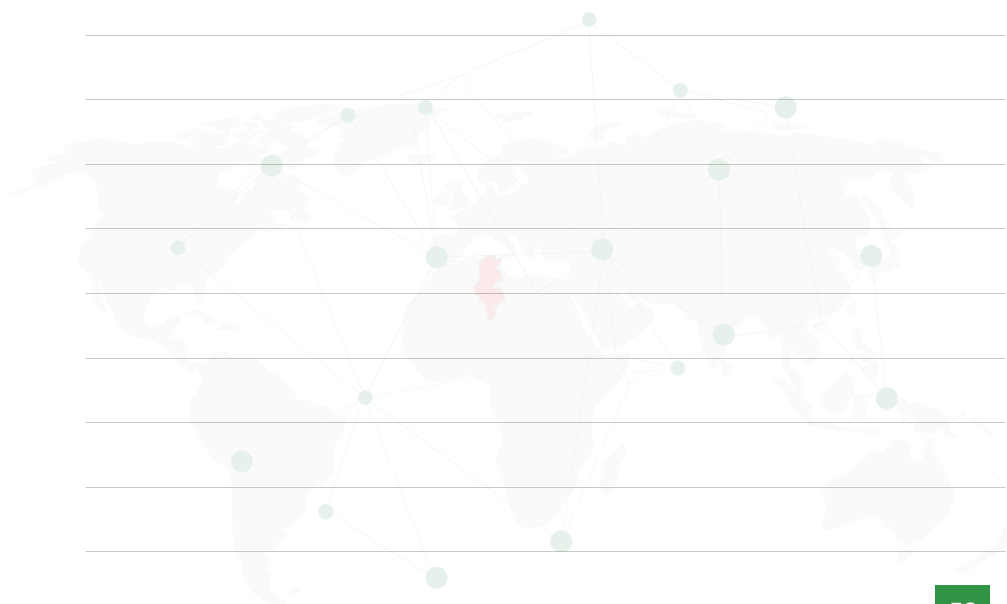
## Notes



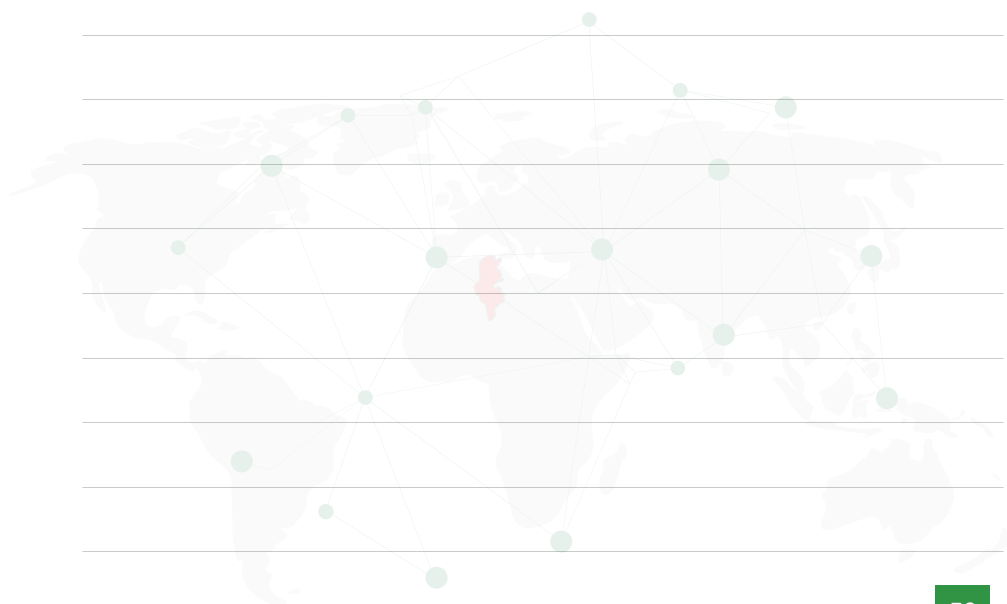
## Notes



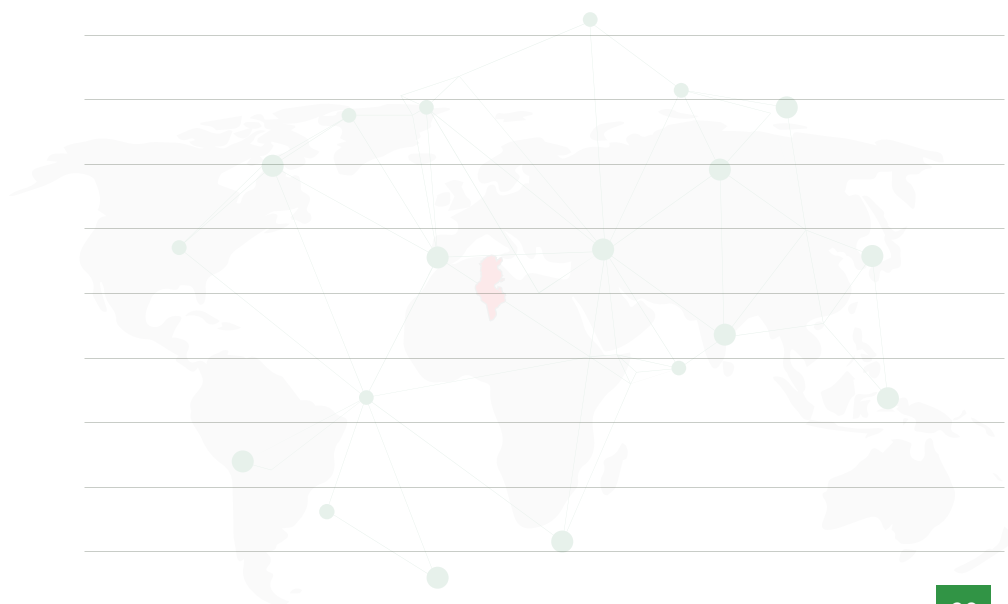
## Notes



## Notes



## Notes



# ”لقيت الحل ضد الوجيعه باش نعيش أجلي اللحظات“



SANOFI

ARGANIA  
DISTRIBUTION



kipropha  
Pharmacie pharmaceutique  
Le spécialiste hospitalier de référence



PROCHIDIA  
Matériel médical et de diagnostic  
TERIAK  
LABORATOIRES



PHYTÉAL  
LABORATOIRES



Pharmaceries  
I



FIDERMA  
LABORATOIRES  
GALDERMA



Mustela  
COTUPHA  
Une relation de confiance

